

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan selama belajar di Institut Teknologi Telkom, penulis banyak mendapatkan bantuan baik dari materi, spiritual, informasi dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang tiada hentinya selalu memberikan berbagai nikmat kepada penulis baik nikmat iman, islam, sehat, serta semangat yang tidak pernah dipadamkan-Nya. Serta Nabi Muhammad SAW sebagai Rasulullah dan suri tauladan bagi umat islam.
2. Orang tuaku, Aisyah Datives dan Bambang Sumantoro yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, serta doa yang tulus dan tiada hentinya.
3. Kakak-kakkaku tersayang Endary Nurhappy, Augy Cahyaputra dan Rizky Amalya.
4. Kakak sepupu saya, Danang Tjadur Widjajadi yang telah menyediakan fasilitas dalam penulisan tugas akhir ini, juga pengalaman berharga untuk dapat magang di PT Telkom Indonesia, Tbk - Lembong.
5. Ibu Sri Suryani, M.Si. dan Ibu Astri Novianty, S.T., M.T., selaku dosen wali saya semasa menjalani kuliah di IT Telkom.
6. Pembimbing tugas akhir saya Bpk. Budhi Irawan, S.Si, M.T. dan Bpk. Andrew Brian O, S.T. yang telah bersedia untuk membimbing saya selama penyelesaian tugas akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan saya selama kuliah di IT Telkom, terutama Gufon Sanni Putera, Rizky Juliadi, Rian Sumanjaya, Firman Ariyadi, Hilman Farisi, Alvin Rotua Harahap, Wahyudi Rinaldo, Eko Arifianto, Okka Surya Pratama dan Dwi Jayanto Wibowo.

8. Keluarga besar program studi sistem komputer IT Telkom, terutama kelas SK-32-01 & SK-32-02.
9. Keluarga besar mahasiswa/i Kota Bogor di IT Telkom.
10. Teman-teman semasa magang di bagian Customer Board Operation Center (CBOC) PT Telkom Indonesia, Tbk - Lembong, terutama Hervian, Sandy, Vienna, Ary Nur Husna, Izza.
11. Responden yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan pengujian aplikasi dan mengisi kuesioner.