

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas kemudahan, kelancaran dan kemurahan-Nya dalam memberikan rahmat dan petunjuk-Nya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua penulis yang tak akan pernah terganti, Ibu Rini Setiyaningsih dan Bapak Suwardi, adik yang selalu penulis rindukan keberadaannya, Ajeng Ciptasari, serta sepupu Anggun Nastiti Pramushinta yang selalu memberi semangat. Terima kasih yang tak akan pernah cukup untuk keluarga penulis yang selalu mendukung serta mengingatkan penulis untuk terus mengejar impian, taat beribadah, dan segera menyelesaikan kewajiban, juga doa-doa yang selalu mereka panjatkan tanpa bisa dihitung berapa banyaknya.
3. Bapak Muhammad Nasrun, S.Si.,MT., selaku Pembimbing I dan Bapak Andrew Brian Osmond, S.T., MT. sebagai pembimbing II, atas bimbingan, konsultasi, kesabaran, saran, kerja sama dan dorongan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Dosen wali, Bapak Budhi Irawan, S.Si., MT., Atas dukungan, nasihat, masukan, saran, serta bantuan pada saat diskusi serta perwalian, registrasi serta keluh kesah dalam kuliah di IT Telkom.
5. Seluruh dosen IT Telkom yang pernah memberikan ilmunya dari awal penulis menimba ilmu hingga selesai, terimakasih banyak atas ilmu yang telah diberikan.
6. Bapak Suparjiman dan segenap staff di unit CDC Telkom Japati Bandung atas bantuan, arahan, bimbingan, serta ilmunya yang penulis dapatkan untuk dapat mempermudah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabat penulis yang selalu menemani selama kuliah sampai sekarang. Yusni Puspha Lestari, Ramadhani Luthfina, Hisyam, Yohana Clara, Yulia Nur Utami, Nadia Paramitha Nazmah, Amenta Karina, Dimas Anjar, Vita Kemala. Terima kasih atas canda tawa, suka duka, kehadiran kalian yang selalu menemani serta mengisi hari-hari penulis dengan keceriaan. Penulis tidak tahu apa jadinya penulis sekarang jika penulis tidak dipertemukan dengan kalian semua, kita dipertemukan bukan tanpa alasan kan?
8. Ira Vaoliya Shafitri, Sinta Kartika Maharani, Anggun Gita Puspika, dan Mbak Aulia Rakhmawati. Terima kasih atas omelan, cerewet, dan dukungan yang selalu disampaikan kepada penulis hingga saat ini.

9. Semua orang yang ada dalam kehidupan penulis yang tidak dapat disebut satu-persatu, terima kasih. Penulis banyak belajar tentang berbagai hal dari kalian.

Hingga saat ini belum banyak yang bisa penulis berikan untuk kalian semua, selain ucapan terima kasih dan doa yang senantiasa memberikan belasan kebaikan untuk kita semua. AAMIIN.