

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Metodologi Penelitian	2
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II DASAR TEORI	
2.1. Konsep Informasi	5
2.1.1. Pengertian Informasi	5
2.1.2. Kualitas Informasi	5
2.2. Konsep Sistem	6
2.2.1. Konsep Sistem Informasi Manajemen	6
2.3. Kebutuhan Sistem	7
2.3.1. Pengembangan Sistem	7
2.4. Diagram Alir Data (DAD)	9
2.5. Database	11
2.5.1. Normalisasi	11
2.5.2. Entity Relationship Diagram	12
2.6. MySQL	13
2.7. Sistem Informasi Manajemen (SIM) PKBL Telkom	13

2.7.1. Struktur Organisasi Unit Community Development Center PT. Telekomunikasi Indonesia	14
2.7.2. Pelaksanaan PKBL	15

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Deskripsi dan Prosedur Sistem Saat ini	17
3.2. Proses Bisnis	18
3.3. Analisis Masukan dan Keluaran	20
3.4. Analisis Masalah	20
3.5. Identifikasi Kebutuhan SIM-PKBL	21
3.6. Usulan Pemecahan Masalah	21
3.7. Deskripsi Sistem Informasi Manajemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan yang Baru	22
3.8. Analisis Kebutuhan	22
3.8.1. Analisis Kebutuhan Data	22
3.8.2. Analisis Kebutuhan Proses	23
3.8.3. Analisis Kebutuhan Informasi dan Laporan	23
3.8.4. Analisis Kebutuhan Antarmuka	23
3.8.4.1. Kebutuhan Antarmuka Pemakai	23
3.8.4.2. Kebutuhan Antarmuka Perangkat Keras	23
3.8.4.3. Kebutuhan Antarmuka Perangkat Lunak	23
3.9. Spesifikasi Pengguna	24
3.10. Perancangan Sistem	24
3.10.1. Diagram Alur Data Sistem Usulan	24
3.10.2. Diagram Konteks	25
3.10.3. Daftar Kejadian	25
3.10.4. Diagram Nol	27
3.10.5. Diagram Rinci	28
3.10.6. Kamus Data	28
3.11. Perancangan Output dan Input	28
3.11.1. Perancangan Output	28
3.11.2. Perancangan Input	29
3.12. Perancangan Basis Data	30
3.12.1. Diagram E-R	30

3.12.2. Skema Relasi	32
3.12.3. Perancangan Struktur Tabel Basis Data	33
3.12.4. Perancangan Pemberian Kriteria Kredit	34
3.12.5. Perancangan Pelaporan	36
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	
4.1. Implementasi Sistem	37
4.1.1. Implementasi Perangkat Keras	37
4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak	37
4.2. Implementasi Aplikasi	37
4.2.1. Implementasi Basis Data	37
4.2.2. Implementasi Antarmuka	38
4.3. Pengujian Sistem	38
4.3.1. Rencana Pengujian	39
4.3.2. Pengujian Alpha	40
4.3.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha	42
4.3.4. Pengujian Beta	42
4.3.5. Kesimpulan Pengujian Beta	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN A : DIAGRAM ALIR DATA	
LAMPIRAN B : STRUKTUR TABEL BASIS DATA	
LAMPIRAN C : KAMUS DATA	
LAMPIRAN D : KUISIONER	
LAMPIRAN E : HASIL PENGUJIAN SISTEM	