

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Telekomunikasi Indonesia Tbk merupakan perusahaan informasi dan komunikasi (InfoCom) serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi terlengkap (*full service and network provider*) di Indonesia. Berdasarkan Keputusan Menteri BUMN Nomor: PER-05/MBU/2007 tanggal 27 April 2007 tentang Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL), Badan Usaha Milik Negara dihimbau untuk senantiasa menjamin hubungan yang harmonis dengan lingkungan di wilayah usahanya berupa kegiatan sosial kemasyarakatan dan merupakan tanggung jawab sosial. Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan selanjutnya dikelola oleh unit yang disebut *Community Development Center* (CDC).

Unit *Community Development Center* terdiri atas 4 bidang dan 1 bagian yaitu Program Kemitraan, Bina Lingkungan, Keuangan, dan Prandal. Unit Program Kemitraan dan Bina Lingkungan menggunakan Sistem Informasi Manajemen (SIM) untuk menangani bentuk – bentuk kegiatan manajemen sejak 2006. Dalam pengelolaan sistem informasi manajemen tersebut, unit ini mempunyai masalah mengenai sistem yang masih berdiri sendiri sehingga sulit untuk membuat laporan keuangan. Banyaknya data mitra binaan dan obyek bantuan mengakibatkan unit ini membutuhkan suatu sistem informasi manajemen yang dapat saling terintegrasi antara 4 bidang tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka unit *Community Development Center* mencari jalan keluar untuk mengatasi masalah yang dihadapi agar dapat menata manajemen yang lebih baik sekaligus menyederhanakan dan mempermudah pengelolaan. Oleh karena itu, diperlukan perancangan sistem informasi manajemen yang diharapkan dapat membantu mengatasi masalah pengelolaan data dan pembuatan laporan keuangan sehingga mempermudah proses pengambilan keputusan secara tepat dengan tersedianya informasi-informasi yang tepat waktu, akurat, dan relevan.

1.2. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini :

1. Merancang sistem informasi manajemen yang saling terintegrasi antara bagian Program Kemitraan dan Bina Lingkungan.
2. Memudahkan karyawan unit *Community Development Center* dalam mengelola sistem informasi manajemen tersebut.

1.3. Rumusan Masalah

Dalam penyusunan tugas akhir ini, terdapat permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang suatu sistem informasi manajemen yang dapat saling terintegrasi antara program kemitraan dan bina lingkungan pada unit *Community Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia.
2. Bagaimana mempermudah pengelolaan data dengan banyaknya mitra binaan dan objek bantuan pada unit *Community Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia.

1.4. Batasan Masalah

Pembuatan sistem dalam tugas akhir kali ini memiliki batasan masalah untuk menghindari meluasnya materi pembahasan :

1. Menggunakan bahasa pemrograman PHP yang memiliki kemampuan untuk memproses data dinamis dan MySQL sebagai database.
2. Ruang lingkup pembahasan hanya unit *Community Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk
3. Pengguna sistem informasi manajemen ini hanya karyawan unit *Community Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini mencakup beberapa hal sebagai berikut :

1. Studi literatur
Pengumpulan dan pemahaman literatur berupa jurnal ilmiah, buku referensi, dan jurnal dari internet mendukung penyusunan tugas akhir kali ini.
2. Pengamatan lapangan

Pengamatan lapangan dalam hal ini di unit *Community Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Bertujuan untuk mendapatkan sample dari objek bergerak yang akan digunakan sebagai masukan dari sistem.

3. Proses Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data yang dibutuhkan untuk merancang sistem informasi manajemen dan database untuk sistem tersebut, dengan cara mengikuti kerja praktek kemudian merangkum proses bisnis yang sudah ada untuk dikembangkan supaya mendapatkan aplikasi sistem informasi manajemen yang terintegrasi, dan juga mempelajari contoh proposal permohonan pengajuan kredit dan bantuan pada program kemitraan dan bina lingkungan.

4. Proses Pengolahan Data

Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah alur aktivitas di bagian Program Kemitraan dan Bina Lingkungan pada *Community Development Center* yang digambarkan dalam bentuk *flowchart*. Dari *flowchart* yang diperoleh, kemudian dilakukan pemodelan sistem menggunakan *data flow diagram* (DFD) untuk mengetahui secara jelas aliran data yang terjadi pada sistem. Tahap selanjutnya adalah melakukan analisis terhadap sistem sekarang berdasarkan *flowchart* dan DFD yang telah dibuat. Analisis sistem sekarang menghasilkan daftar kebutuhan sistem yang akan digunakan sebagai acuan dalam perancangan sistem yang baru.

5. Diskusi dan Konsultasi

Diskusi dan konsultasi yang dilakukan berkala dengan dosen pembimbing mengenai hal-hal yang berhubungan dengan analisis dan perancangan sistem tersebut.

6. Proses Perancangan dan Desain Sistem

Pada tahap ini dilakukan perancangan aplikasi sistem informasi manajemen dengan metode '*Waterfall Model*'. Paradigma tersebut mencakup:

- Analisis Kebutuhan
- Desain
- Pengkodean
- Pengujian
- Pemeliharaan

7. Uji Coba dan Evaluasi

Menguji coba seluruh spesifikasi terstruktur dan sistem secara keseluruhan. Proses uji coba ini diperlukan untuk memastikan bahwa sistem yang telah dibuat sudah benar dan sesuai dengan karakteristik yang dibutuhkan.

8. Pengambilan Kesimpulan

Mengambil kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan dilihat dari parameter yang ada serta memberi saran untuk peneliti selanjutnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan hasil penelitian tugas akhir ini akan disajikan secara sistematis. Berikut adalah bentuk penyajiannya:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini membahas dasar teori informasi, sistem informasi manajemen, diagram alir data, MySQL, Sistem Informasi Manajemen (SIM) PKBL Telkom

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi ruang lingkup website, jenis file yang digunakan, kebutuhan database, perancangan sistem, gambaran umum pembuatan program dan perancangan halaman *website*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas mengenai pengelolaan dan pengujian dari rancangan yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan akhir mengenai hasil perancangan dan analisis yang diperoleh serta saran dan harapan untuk pengembangan lebih lanjut.