

## ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Indonesia unit *Community Development Center* yang terdiri atas bagian Program Kemitraan dan Bina Lingkungan menggunakan Sistem Informasi Manajemen (SIM) untuk menangani bentuk – bentuk kegiatan manajemen sejak 2008. Saat ini, Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang digunakan masih bersifat individu, belum terintegrasi satu sama lain sehingga mengalami kesulitan pengelolaan. Oleh karena itu, tugas akhir ini bertujuan untuk membuat suatu sistem informasi manajemen berbasis *website* yang menghubungkan kedua bidang tersebut dalam hal ini program kemitraan dan bina lingkungan. Di dalam sistem ini terlibat komponen-komponen proses penyaluran dana bantuan dan kredit dari unit *Community Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia, karyawan bidang program kemitraan, dan karyawan bidang bina lingkungan.

Program ini meliputi pengelolaan data proposal pengajuan kredit dan bantuan, pengelolaan data hasil survei sehingga didapatkan tingkat kepentingan dan jumlah bantuan yang akan diberikan, pengelolaan data penyaluran bantuan, data pembinaan, dan data angsuran. Sistem ini dibangun dengan pendekatan terstruktur. Metode yang digunakan untuk membangun sistem informasi manajemen ini adalah *waterfall* sehingga menghasilkan pemodelan sistem untuk tahap analisis, kebutuhan, dan desain sistem yang selanjutnya diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Pengujian program ini menggunakan pengujian alpha dan beta, kemudian diimplementasikan di unit *Community Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia.

Berdasarkan pengujian alpha dan beta, sistem informasi manajemen ini secara fungsional berjalan dengan baik pada pengujian alpha dan memiliki persentase sebesar 48% dalam penilaian “sangat baik”, 49% dalam penilaian “baik”, sedangkan sisanya 3% pada pengujian beta. Adanya sistem informasi manajemen dan basis data yang terintegrasi antara kedua bidang yaitu program kemitraan dan bina lingkungan dapat mempermudah pengelolaan manajemen di unit *Community Development Center* PT. Telekomunikasi Indonesia.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, PHP, MySQL, PKBL.