

ABSTRAK

Dalam Tugas Akhir ini dikembangkan sebuah aplikasi sistem pakar yang mampu menjadi media konsultasi berbagai macam kerusakan pada komputer pribadi (Personal Computer) misalnya *Power Supply Failure, Video failure, Hard Drive failure, Network troubleshooting, CPU, RAM, Motherboard Troubleshooting* dan kerusakan lainnya dengan disertai solusi untuk mengatasinya. Sistem ini melakukan identifikasi kerusakan berdasarkan dari gejala-gejala yang diinputkan ke sistem.

Dalam Tugas Akhir ini diimplementasikan metode Case Base Reasoning. Basis pengetahuan berisi solusi-solusi yang telah dicapai sebelumnya, kemudian diturunkan suatu solusi untuk keadaan yang terjadi sekarang (fakta yang ada).

Dari aplikasi yang dibangun didapatkan hasil bahwa, untuk keakuratan sistem didapat 70,83% pada pengujian pertama dengan responden *user* biasa dan 42,86% pada pengujian kedua dengan responden *admin* (pakar).

Kata kunci: sistem pakar, Case Base Reasoning, computer