

ABSTRAKSI

Saat ini PT. Telkom sedang menerapkan data mining untuk mencari pola-pola data Flexi Classy dengan menggunakan alat bantu Clementine 8.5. Namun dalam pemakaian Clementine 8.5 ini harus menggunakan suatu alat yang bernama dongle, di mana dongle ini memerlukan biaya yang tidak sedikit (lebih dari 5 juta rupiah).

Tugas akhir ini bertujuan untuk membuat sebuah sistem pelaporan pola-pola data Flexi Classy dengan menggunakan metode *Apriori* dan *Generalized Rule Induction (GRI)* dan mengintegrasikan Clementine 8.5 dan PHP 5. Perangkat lunak ini diimplementasikan dengan menggunakan teknologi web, dengan Apache sebagai web server, PHP 5 sebagai bahasa pemrograman dan Oracle 8.1.7 sebagai databasenya.

Output dari sistem yang dibuat ini adalah pola-pola data Flexi Classy misalkan pola pelanggan pada hari kerja atau hari libur cenderung melakukan panggilan ke operator tujuan mana saja atau melakukan panggilan ke kota tujuan mana saja. Dari hasil pengujian dapat ditarik kesimpulan bahwa waktu proses untuk menghasilkan association rule ini, metode Apriori lebih baik daripada GRI. Selain itu waktu proses untuk menghasilkan association rule dipengaruhi oleh jumlah transaksi yaitu semakin besar jumlah transaksi maka waktu proses yang dibutuhkan semakin lama.

Kata Kunci : Clementine, Association Rule, Apriori, Generalized Rule Induction (GRI).