

## **LEMBAR PENGESAHAN**

**SISTEM PENDUKUNG PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
STRATEGI PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN PELANGGAN MENGGUNAKAN LOGIKA FUZZY  
(Studi Kasus : Layanan Pengujian R&D Center PT.Telkom)**

***DECISION SUPPORT SYSTEM OF SERVICE STRATEGY TO INCREASE  
QUALITY OF CUSTOMER SERVICE USING FUZZY LOGIC  
(Case Study : Examination Service R&D Center PT.Telkom)***

NOVI YAMITA  
113990063

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan sebagai syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Jurusan Teknik Informatika  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2005

Pembimbing I

Pembimbing II

**MAHMUD IMRONA, DRS., MT**  
NIK. 9367083

**MOH. VENI RAHARJA, ST**  
NIK. 720550