

LEMBAR PENGESAHAN
Audit Infrastruktur Teknologi Informasi
dengan Standar Information *Technology* Infrastructure Library (ITIL) V.3
Domain *Service Strategy* dan *Service Design*
(Studi Kasus : I-gracias)

*Information Technology Infrastructure Audit with Information Technology
Infrastructure Library (ITIL) V.3 Service Strategy and Service Design
Domain*

(Case Study : I-gracias)

Rachmadini Pratiwi Utami

1103128360

**Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Teknik**

Departemen Informatika – Fakultas Teknik

Universitas Telkom

Bandung, / 06 / 2014

Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

**Eko Darwiyanto, MT.
NIP .13861144-1**

**Ibnu Asror, MT
NIP. 06846344-1**