

Lembar Pengesahan

**Analisis dan Implementasi *IT Governance* dengan Menggunakan
*IT Infrastructure Library (ITIL) Versi 3, Service Operation***

***Analysis and Implementation IT Governance Using
IT Infrastructure Library (ITIL) Version 3, Service Operation***

Siti Munawaroh

113108011

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari
syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Fakultas Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Oktober 2012

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Angelina Prima Kurniati, ST., MT.

Erda Guslinar Perdana, ST.