

Lembar Persetujuan

PENERAPAN ITIL (*INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY*) V3 DOMAIN SERVICE DESIGN (STUDI KASUS : E-LEARNING FAKULTAS TEKNIK TELKOM UNIVERSITY)

ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY) V3 SERVICE DESIGN DOMAIN IMPLEMENTATION (CASE STUDY : FAKULTAS TEKNIK TELKOM UNIVERSITY E- LEARNING)

**Dzaki Iryanto
NIM : 1103091179**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Fakultas Informatika
Telkom University

Bandung, 17 Juni 2014
Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Kusuma Ayu Laksitowening, ST., MT.
NIP 05840327-1

Angelina Prima K, ST., MT.
NIP 06830334-1