

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Hipotesa	2
1.6 Metodologi Penelitian	2
BAB II	4
LANDASAN TEORI	4
2.1 <i>E-learning</i>	4
2.1.1 Pengertian <i>E-learning</i>	4
2.1.2 Aspek Penting <i>E-learning</i>	4
2.2 <i>IT Governance</i>	6
2.3 COBIT (<i>Control objectives for Information and Related Technology</i>) ...	6
2.3.1 COBIT <i>Framework</i>	6
2.3.4 COBIT <i>Maturity Model</i>	9
BAB III	12
<i>E-LEARNING IT TELKOM DAN METODOLOGI PENELITIAN</i>	12
3.1 Profil IT Telkom	12
3.2 <i>E-learning</i> IT Telkom	12
3.3 Metodologi Penelitian	15
3.4 Proses Bisnis penerapan <i>e-learning</i> IT Telkom	17
BAB IV	19
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Pemetaan <i>business objective e-learning</i> terhadap proses ME	19
4.2 Identifikasi aspek penting <i>e-learning</i> sebagai <i>critical factor</i>	19
4.3 Mapping pada proses COBIT 4.1	24
4.4 Analisis Kondisi Eksisting	28
4.4.1 Proses Pengumpulan Data	29
4.4.1.1 RACI chart	29
4.4.2 <i>Maturity level</i>	30
4.5 Analisis Gap dan Rekomendasi	33
BAB V	40

KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN A : Form Wawancara	44
LAMPIRAN B : Rekap Wawancara	73
LAMPIRAN C : Pemetaan RACI chart	78