

ABSTRAK

Belum adanya tata kelola pada sistem *e-learning* di IT Telkom berdampak kepada pembagian tugas yang belum jelas antara pihak terkait *e-learning*, ketidakjelasan status *e-learning* diutamakan atau tidak, juga masih belum selarasnya *e-learning* dengan tujuan bisnis. Untuk itu diperlukan proses pemantauan dan evaluasi pada sistem ini. *Framework* yang dijadikan alat bantu dalam pemantauan dan evaluasi ini adalah COBIT 4.1 yang berfokus pada domain ME (*Monitor and evaluate*). Domain ME berfokus kepada analisis *IT performance, internal control, dan IT Governance*. Hasil yang didapat dari pemantauan dan evaluasi sistem *e-learning* ini adalah rekomendasi perbaikan tata kelola dari kondisi saat ini yang dapat memberikan perbaikan pada sistem.

Kata Kunci : *E-learning, COBIT 4.1, ME (Monitor and evaluate)*