

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini membawa kemudahan bagi perusahaan karena perusahaan tersebut bisa menerapkan suatu Teknologi Informasi (TI) untuk mendukung kegiatan bisnisnya. Akan tetapi, mengingat biaya yang dikeluarkan untuk menerapkan SI/TI cukup besar, maka perusahaan perlu meninjau ulang apakah SI/TI yang akan diterapkan itu membawa manfaat dan dampak untuk kemajuan perusahaan dan sesuai dengan tujuan perusahaan itu.

Sebagai solusi dari masalah diatas, akan dilakukan evaluasi terhadap SI/TI menggunakan metode *New Information Economics* untuk mengetahui sejauh mana dukungan yang diberikan SI/TI serta keselarasannya dengan arahan strategi perusahaan. Studi kasus pada penelitian ini yaitu PT INTI dimana perusahaan ini baru saja mengimplementasikan SAP selama dua tahun, oleh sebab itu perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui apakah realisasi SAP saat ini sudah sesuai dengan rencana implementasi SAP. Evaluasi akan dilakukan dengan menggunakan tiga praktek NIE yaitu, *prioritization*, *alignment*, dan *performance measurement*. Selain itu, akan dilakukan juga penilaian terhadap kepuasan user terhadap SAP.

Hasil dari penelitian ini selain memberikan penilaian terhadap implementasi SAP juga akan memberikan gambaran kepada perusahaan mengenai strategi investasi TI mana yang lebih penting untuk dikembangkan dan investasi mana yang sebaiknya diabaikan. Penelitian ini juga menghasilkan pertimbangan kepada pihak manajemen terkait proyek mana yang harus diprioritaskan terlebih dahulu, serta bagaimana dampak kepuasan pengguna SAP terhadap kinerja individu.

Kata kunci: NIE, SAP, Investasi, Strategi Investasi, Arahan Strategi, SI/TI, Kepuasan pengguna.