

Abstrak

Perkembangan teknologi internet yang sangat tinggi berdampak pada semakin tingginya aktivitas *user* dalam pemanfaatannya. *E-commerce*, *e-news*, dan *e-learning* adalah beberapa contoh dari pemanfaatan teknologi internet ini. Aktivitas user dalam mengakses page-page pada suatu website dapat menjadi informasi yang dapat digunakan guna menjaga kualitas website tersebut. Dengan menerapkan ilmu *web usage mining*, pada tugas akhir ini akan meneliti kemiripan-kemiripan aktivitas user dalam mengakses *icaring*, website e-learning kampus IT Telkom, dengan melihat jarak antar-user yang ada atau Euclidean Distance. Aktivitas-aktivitas *user* yang disimpan didalam sebuah *log file* akan diolah dengan teknik *clustering* menggunakan algoritma *Hierarchical Agglomerative Clustering* sebagai salah satu teknik *web usage mining*. Data log ini akan diolah dengan mengambil beberapa bagian data yang diperlukan seperti *Ip address*, *userId*, *pageId* dan waktu akses user. *Cluster* yang terbentuk akan dianalisis untuk mendapatkan pola dan segmentasi user dalam mengakses *icaring*.

Kata Kunci : aktivias user, *web usage mining*, *clustering*, data log, pola akses, segmentasi user