

Abstrak

Dengan semakin berkembangnya teknologi internet, maka informasi yang didapatkan semakin beragam. Beberapa informasi tekstual yang terdapat di dalam media online seperti blog dapat berupa suatu opini. Opini tersebut dapat diklasifikasikan menjadi 2 kategori, yakni opini positif dan negatif. Keberadaan opini tersebut sangat penting bagi suatu perusahaan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu pasar produk. Analisis dalam opini penting dilakukan karena bermanfaat terhadap identifikasi produk atau kecenderungan pasar bagi perusahaan, sehingga dapat diambil langkah-langkah strategis berikutnya. Proses pengklasifikasian opini tersebut dapat dilakukan dengan salah satu metode *machine learning* yaitu metode *Support Vector Machine*. *SVM* memiliki performansi yang lebih baik dibandingkan dengan metode *machine learning* lainnya. Dalam hal ini, akan dibandingkan performansi metode *SVM* menggunakan kernel *Linear* dan *Kernel Radial Basis Function (RBF)* atau disebut Gaussian kernel. Dalam representasi data masukan untuk *machine learning* kedua kernel ini menggunakan kamus leksikal yang disebut *sentiwordnet* bahasa Indonesia. Dan Hasil pengujian menunjukkan bahwa dengan karakteristik data yang lebih panjang lebih mampu dipetakan dalam ruang dimensi yang lebih tinggi, sehingga akurasi lebih baik dengan *SVM* kernel *RBF*, sedangkan data dengan kalimat yang lebih pendek memiliki akurasi lebih baik dengan *SVM* kernel *Linear* dengan parameter tertentu.

Kata Kunci: *Support Vector Machine, Linear, Radial Basis Function*