

## **Lembar Persetujuan**

### **Analisis dan Implementasi *Process mining* Pada iFace IT Telkom Menggunakan Algoritma Genetika**

### ***Analysis and Implementation Process mining in iFACE IT Telkom Using Genetic Algorithm***

**Amriansyah**

**NIM : 1103081093**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan  
untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Jurusan Teknik Informatika  
Fakultas Teknik  
Telkom University

Bandung, 10 Februari 2014

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Imelda Atastina, SSi., M.T.  
NIK: 07770396-1

Angelina Prima K. ST., M.T.  
NIK: 06830334-1