

Kata Pengantar

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah-Nya, karunia-Nya, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Proses Discovery Menggunakan Heuristic Miner Studi Kasus : Registrasi IT Telkom”**. Adapun tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Sarjana Teknik Informatika Telkom University.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis mempelajari banyak hal mulai dari materi tugas akhir itu sendiri mengenai process mining lebih khusus lagi tentang process discovery dan process conformance. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu saran dan kritik sangat diharapkan oleh penulis sebagai bahan evaluasi dan perbaikan. Semoga tugas akhir mengenai process mining dengan heuristic miner ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan.

Bandung, Maret 2014

Hilman Ibnu Assiddiq