

Daftar Isi

Lembar Pernyataan	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Lembar Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Istilah	xi
1. Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
2. Landasan Teori.....	4
2.1 Proses Bisnis	4
2.2 Process Mining.....	4
2.3 Event Logs	6
2.4 Process Model	7
2.5 Process Discovery	8
2.5.1 Heuristic Miner	8
2.5.2 Evaluasi	10
2.5.2.1 Continous Semantic Fitness.....	10
2.6 Proses Registrasi IT Telkom	10
2.7 ProM	11
3. Analisis dan Perancangan Sistem	12
3.1 Deskripsi Kebutuhan Sistem	12
3.2 Spesifikasi Perangkat Keras	12
3.3 Spesifikasi Perangkat Lunak	12

3.4	Perancangan Sistem.....	12
3.4.1	Pemodelan Umum	13
3.4.2	Tahap Preprocessing.....	13
3.4.3	Proses Mining menggunakan Heuristic Miner.....	15
3.4.3.1	Menghitung Dependency Graph.....	15
3.4.3.2	Checking Split dan Join.....	16
3.5	Evaluasi Process Model.....	17
4.	Implementasi dan Pengujian	19
4.1	Lingkungan uji	19
4.2	Karakteristik Data	19
4.3	Tujuan Pengujian	20
4.4	Skenario Pengujian.....	20
4.5	Analisis hasil skenario pengujian nilai parameter <i>dependency threshold, relative to best threshold, positive observation threshold</i>	21
4.5.1	Pengujian parameter <i>dependency threshold</i>	21
4.5.2	Pengujian parameter <i>relative to best threshold</i>	24
4.5.3	Pengujian parameter <i>positive observation threshold</i>	26
4.6	Analisis hasil skenario pengujian <i>noise</i>	28
4.7	Analisis hasil skenario pengujian <i>best process model</i>	32
4.8	Analisis hasil process model terhadap proses bisnis terdefinisi	33
5.	Kesimpulan dan Saran.....	35
5.1	Kesimpulan	35
5.2	Saran	35
	Daftar Pustaka.....	36
	Lampiran.....	38
	Lampiran A. Dokumen Prosedur Registrasi IT Telkom	38
	Lampiran B. Flowchart process model terdefinisi sesuai dengan lampiran A	41