

Abstrak

Blog IT Telkom adalah sistem informasi yang dibangun oleh instansi pendidikan yang saat itu bernama IT Telkom dan kini telah menjadi Universitas Telkom sebagai salah satu upaya untuk menaikkan ranking *webometrics*. Dalam mencapai tujuan tersebut maka dirancanglah suatu SOP (Standard Operationa Procedure) agar Blog dapat menjalankan proses bisnis yang dituju. Namun apakah kegiatan yang terjadi di dalamnya sudah berjalan sesuai dengan prosedur, hal inilah yang menjadi permasalahan.

Untuk menjawab permasalahan tersebut dilakukanlah proses mining yaitu kegiatan mengekstrak data dari event log Blog IT Telkom menjadi model proses dengan menggunakan fuzzy mining. Model yang didapat dari proses mining ini menggambarkan proses yang terjadi sebenarnya pada blog sehingga dapat menjadi acuan terhadap maintenance dan perbaikan terhadap Blog.

Algoritma fuzzy mining digunakan karena dapat menghasilkan proses model yang sederhana namun dapat menggambarkan keseuruhan kegiatan yang terjadi pada blog dibuktikan dengan nilai recall yang mendekati 1. Model proses yang sederhana merupakan hasil dari graph simplification proses pada algoritma fuzzy mining. Karena hasilnya yang sederhana model proses ini tidak menampilkan model yang terlalu umum sehingga dapat menghemat waktu perbaikan , langsung dapat dipakai.

Kata kunci : *process mining, event log, fuzzy mining, model proses, graph simplification process, Blog IT Telkom*