# ABSTRAKSI

Dalam era globalisasi ini perubahan-perubahan terjadi dengan sangat cepat, demikian pula halnya dengan dunia industri. Hanya perusahaan yang memiliki kinerja yang baik yang mampu menghadapi perubahan yang terjadi secara terus menerus yang mampu bersaing dan berkembang. Kemampuan perusahaan untuk beradaptasi dan menyikapi perubahan tersebut merupakan salah satu daya saing perusahaan. Salah satu elemen yang menjadi kunci keberhasilan suatu perusahaan dalam mengantisipasi dan menyikapi perubahan tersebut adalah faktor sumber daya manusia. Karena itu pengelolaan sumber daya manusia merupakan faktor yang perlu mendapat perhatian khusus dalam mencapai kinerja perusahaan yang baik. Menyadari begitu besarnya pengaruh pegawai terhadap perusahaan maka sangat penting bagi pihak manajemen untuk memahami faktor-faktor yang mampu meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Penelitian dilakukan di PT.Yamaha Indonesia Motor Mfg. Dalam penelitian ini, dilakukan identifikasi varibel-variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada responden. Penyebaran kuisioner dilakukan dengan cara sensus, yang berarti kuisioner tersebut disebarkan kepada semua pegawai.

Pengukuran kepuasan kerja pegawai dilakukan dengan menggunakan Employee Satisfaction Index (ESI). Untuk mengetahui kesenjangan antara tingkat kepentingan dan kepuasan pegawai terhadap suatu variabel digunakan Analisis Gap, dan untuk menentukan variabel kepuasan kerja yang harus mendapatkan prioritas perbaikan digunakan Analisis Peta Kuadran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa indeks kepuasan kerja pegawai PT.Yamaha Indonesia Motor secara keseluruhan yaitu sebesar 63.509%, yang berarti tingkat kepuasan pegawai terhadap aspek-aspek kerja perusahaan sudah baik. Dibandingkan dengan dinas bagian lainnya, Dinas Bagian Logistik memiliki tingkat kepuasan tertinggi dengan indeks kepuasan sebesar 66.520%. Jika dilihat dari nilai rata-rata gap yang secara keseluruhan masih negative, berarti masih terdapat variabel dimensi kerja yang harus diperbaiki untuk dapat memenuhi harapan pegawai.

**Kata Kunci** : Employee Satisfaction Index, Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan