

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil 'alamiin.* Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perumusan Strategi Komunikasi Pemasaran Kerupuk *Strawberry* Usaha Kecil Menengah Kelompok Wanita Tani Binangkit Ciwidey dengan Pendekatan *Benchmarking*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Departemen Rekayasa Industri Telkom University.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan dan bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat berupa kesehatan, kemudahan berupa petunjuk, kekuatan, dan kesabaran dalam mengerjakan tugas akhir
2. Bapak Aris Selpiadi dan Ibu Lia Rosliana (orangtua) tercinta atas semua dukungan baik moral maupun materil dan doa kalian sangat berarti bagi Penulis. Dukungan kalian senantiasa menjadi motivasi bagi Penulis agar bisa berkarya lebih pada kalian dan membanggakan kalian.
3. Ibu Dr.Yati Rohayati, Ir., MT, selaku Pembimbing tunggal yang senantiasa sabar menuntun, membimbing dan memberikan masukan pada Penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Betty Veronika, selaku pengelola usaha kecil menengah yang dijadikan objek penelitian oleh Peneliti.
5. Seluruh Dosen dan Staf Telkom University terutama Departemen Rekayasa Industri atas ilmu dan semangat yang diberikan.
6. Disza Nurazizah, yang telah memberikan pelajaran yang berharga untuk bisa saling memberi, menyayangi dan menghormati satu sama lain dan senantiasa menemani perjalanan Strata-1 Penulis.
7. Lingga Aditya, Risky Danaputra selaku rekan kerja Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Permata Buah Batu B-11 *Crews*, Nandra Utama Kamil, Aulia Primadani, Raden Eky Lelyman, Arief Zhafir Permata Putra, Hilmy Fathoni dan yang lainnya yang selalu memberi keceriaan dan kebahagiaan bagi penulis dan senantiasa menemani penulis berbagi tempat untuk berteduh yang jauh dari kampung halaman.
9. Rifki Muhammad Fauzi, selaku *partner* bagi Penulis dalam menghadapi situasi apapun dan dalam kondisi apapun dan dimanapun. “Kejadian demi kejadian yang sudah dijalani, biarkan menjadi cerita di masa muda”.
10. Keluarga besar IMAscITTelkom selaku teman seperjuangan menyelesaikan seluruh kewajiban di keprofesian *Marketing*, atas segala kritikan dan masukan yang telah diberikan kepada Penulis.
11. Keluarga kecil *Education and Research* IMAscITTelkom, Nita, Esti, Idung, Alan, Farli, Susi, Yusiwi, Michael, dan Shifa. Dukungan kalian semua akan selalu menjadi motivasi bagi Penulis.
12. Teman-teman TI-34-07 yang memberi keceriaan pada Penulis.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurang yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dengan tangan terbuka dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Bandung, 18 Juli 2014

Penulis