KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**EVALUASI BESARAN TARIF PAKET INTERNET PADA PRODUK SIMPATI LOOP MENGGUNAKAN METODE *VALUE BASED PRICING***" dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak doa, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah senantiasa memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, keikhlasan, semangat, dan kesabaran kepada penulis.
2. Orangtua tercinta, Ir. Gusti Ketut Suastika dan Ketut Suandariani yang selalu mendoakan, mencintai, menyayangi, dan memberikan semangat serta motivasi tiada henti.
3. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga, dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Kak Riko dan Kak Ozi yang telah membimbing, membantu penulis dalam pengumpulan data dan memberikan masukan serta saran kepada penulis.
5. Kakak, adik, dan keponakan tercinta, Mbok Ayu Santi, Bli Dewa Oka, yang selalu membantu penulis dalam segala hal, membuat penulis tersenyum dan menyemangati tiada henti.
6. Ibu Amelia Kurniawati selaku dosen wali. Terima kasih atas bimbingan, dorongan, dan motivasi bagi penulis.
7. Bapak Rino Andias Anugraha selaku kaprodi Teknik Industri dan seluruh Dosen dan Staf Universitas Telkom yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan.
8. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan banyak ilmu dan bekal hidup dari semester satu hingga semester delapan.
9. Keluarga besar KMH Saraswati dan UKM Bali Widyacanamurti dan seluruh anggotanya. Terima kasih atas segala kegiatan, pengalaman, dan manfaatnya.

10. Keluarga Curiga Tioner (KMH 2010), terima kasih atas dukungan dan semangat kalian selama ini. Ingat kita adalah keluarga untuk selamanya.
11. I Gusti Ayu Wasundhari Dewi, I Dewa Ayu Putri Kartika Wulantari, Ketut Intan Rahayu, Wilda Irliani, Dede Yunita, Safira R. Syafri dan Anggari Deka Putri, sahabat terbaik yang selalu mendukung, menyemangati, dan bersuka cita bersama selama kuliah di Universitas Telkom.
12. Keluarga besar Laboratorium Simulasi dan Bisnis yang selalu mendoakan dan memberi semangat bagi penulis, DLY, KAN, TFK, JWI, NES, GAP, CHN, HRL, EKA, EIN, ISA, AGV, GDP. Terima kasih telah berkontribusi selama setahun dan bersuka cita bersama di C320.
13. Keluarga besar TI-34-07 yang berjuang bersama mencapai cita-cita selama kuliah.
14. Keluarga besar Fakultas Rekayasa Industri yang berjuang bersama mencapai cita-cita selama kuliah.
15. Terima kasih kepada para responden yang telah mengisi kuisioner Tugas Akhir ini.
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu, terima kasih atas semua bantuannnya.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juli 2014

Penulis