

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **”USULAN PERBAIKAN UNTUK MENGURANGI JUMLAH PRODUK REJECT PADA PLASTIC INJECTION DENGAN MENGGUNAKAN METODE LEAN SIX SIGMA DI PT. X”**, sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Departemen Rekayasa Industri, Fakultas Teknik, Universitas Telkom. Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis mendapat banyak bantuan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu rasa terimakasih yang mendalam penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT, atas segala anugerah kesehatan, kekuatan, dan kesabaran yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Suratno S.PKP dan Ibu Mayuza Arvani atas segala doa, kasih sayang, dukungan, arahan, dan bimbingan dalam menjalani kehidupan untuk menjadi insan yang kuat dan selalu bersyukur atas nikmat dan ujian yang diberikan Allah SWT.
3. Adikku tersayang, Alza Fanzhirian yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Abangku tersayang, Agung Dwi Hasdianto yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Praty Poeri Suryadhini, ST., MT, selaku pembimbing I yang telah memberikan ilmu, masukan, dan arahan kepada penulis hingga Tugas Akhir ini terselesaikan serta selaku selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penulis menjadi mahasiswa.
6. Bapak Yusuf Nugroho. ST., MT, selaku pembimbing II yang telah memberikan ilmu, masukan, dan arahan kepada penulis hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
7. Bapak Yusman selaku Manajer Operasional PT. X, Bapak Rizal selaku Manajer Administrasi PT. X, Bapak Nur Rachman selaku Manajer Kualitas

PT. X, Bapak Arif selaku Manajer Produksi beserta staff perusahaan yang telah memberikan informasi, dan pelajaran selama penelitian.

8. Seluruh dosen Departemen Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmunya selama penulis menjadi mahasiswa.
9. Khiska Khaerunisa dan Anas Binazar, selaku sahabat seperjuangan sejak semester I hingga detik ini yang memberikan semangat, motivasi, doa dan waktu kepada penulis.
10. Teman-teman sekelas TI-34-06, yang selalu memberikan keceriaan dan menjadi tempat berbagi untuk penulis, teman belajar dan menuntut ilmu di kampus ini.
11. Fildza Rossianti selaku *partner* dalam tugas akhir ini yang selalu menyemangati dan mendukung penulis.
12. Keluarga besar *Multimedia Content Development* yang telah memberikan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis selama menjadi mahasiswa di kampus ini.
13. Keluarga besar Permata Lampung yang telah memberikan kebersamaan, keceriaan dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis selama menjadi mahasiswa di kampus ini.
14. Dan kepada semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas doa dan dukungannya. Semoga segala sesuatu yang baik akan mendapatkan balasan yang baik pula dari Allah SWT. Amin.

Bandung, 28 Februari 2014

Penulis