

## DAFTAR ISTILAH

- CTQ** : *Critical To Quality*, merupakan atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Merupakan elemen dari suatu produk, proses, atau praktik-praktik yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
- Plastic part** : *Plastic part* adalah suatu komponen plastik dari suatu produk, jika komponen ini berdiri sendiri, komponen tersebut belum memiliki fungsi yang sesuai dengan keinginan pelanggan, namun apabila *plastic part* ini telah digabungkan dengan komponen lain sehingga membentuk suatu barang jadi, maka barulah komponen tersebut mempunyai fungsi yang sesuai dengan keinginan pelanggan.
- Waste** : Pemborosan atau segala aktivitas kerja yang tidak memberikan nilai tambah dalam proses transformasi *input* menjadi *output*.
- Severity** : Penilaian terhadap dampak kegagalan pada pelanggan/pemakai produk (*rank* nilai 0-10).
- Occurrence** : Nilai yang menunjukkan seberapa sering penyebab kegagalan tersebut diproyeksikan akan terjadi (*rank* nilai 0-10).
- Detection** : Nilai yang menunjukkan deteksi yang dapat dilakukan terhadap bentuk kegagalan (*rank* nilai 0-10).
- Crushing** : Proses daur ulang plastik melalui penghancuran plastik menjadi material dasar atau bijih plastik.
- Leaking** : Cairan plastik yang luber dari *nozzle* dan membeku di sekitar *molding unit*, *nozzle* dan *heater*.