

PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *E-COMMERCE*
ESGOTADO DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI
ELECTRONIC SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO**

Oleh:

M GAMA FAISAL RACHMAN

1102101189

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Telkom University

Bandung, 10 Juli 2014

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Andika Bayu H., M.T.)

(Sari Wulandari, M.T.)