

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN *WEBSITE MY  
TELKOMSEL* PADA PT TELEKOMUNIKASI SELULAR  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**M RIZKY EKA PERMANA**

**1102101185**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2014**