

ABSTRAK

PT. PLN Area Majalaya merupakan badan usaha milik negara (BUMN) yang bergerak di bidang pendistribusian listrik yang melayani permintaan masyarakat. Dalam menjalankan kegiatan pendistribusiannya, PT. PLN Area Majalaya memiliki gudang yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan material sementara sebelum material didistribusikan ke enam rayon dibawah Area Majalaya. Untuk mengontrol dan mengawasi material pada gudang, PT. PLN Area Majalaya melakukan inventarisasi yang dilaksanakan dua kali dalam setahun. Proses administrasi pada proses bisnis *inbound* dan *outbound* yang tidak tertib menyebabkan perbedaan antara persediaan material pada sistem dengan persediaan material secara fisik pada saat inventarisasi dilakukan. Perbaikan proses bisnis *inbound* dan *outbound* dilakukan dengan menggunakan metode *Business process improvement* (BPI).

Langkah awal yang dilakukan adalah memetakan proses bisnis *inbound* dan proses bisnis *outbound* gudang Area Majalaya. Selanjutnya dilakukan pengklasifikasian masing-masing aktivitas ke dalam kategori RVA, BVA dan NVA. Langkah selanjutnya dilakukan analisis streamlining untuk menyederhanakan proses bisnis yang ada. Hasil dari analisis streamlining didapat proses bisnis usulan yang selanjutnya menjadi dasar untuk perancangan *standard operating procedure* (SOP) usulan.

Usulan perbaikan berupa penggunaan sistem informasi monitoring dokumen dan sistem informasi pemesanan material yang dapat membantu dalam mengurangi proses administrasi yang tidak tertib dan secara tidak langsung dapat meningkatkan keakurasian material pada saat dilakukan inventarisasi. Dari hasil perancangan proses bisnis *inbound* dan *outbound* usulan dapat disimpulkan bahwa *cycle time efficiency* pada proses bisnis *inbound* meningkat sebesar 4036.15% dan waktu siklus berkurang sebesar 94.07%, sedangkan *cycle time efficiency* pada proses bisnis *outbound* meningkat sebesar 29445.24% dan waktu siklus berkurang sebesar 74.44%.

Kata kunci : *Business process improvement* (BPI), Kategori Aktivitas, *Streamlining*, SOP, Sistem Informasi.