

## DAFTAR ISTILAH

- Tacit Knowledge* : *Knowledge* yang dimiliki oleh seseorang dan sangat sulit untuk diinformasikan, sulit dikomunikasikan atau dibagi oleh orang lain.
- Explicit Knowledge* : *Knowledge* yang sudah diformulasikan, biasanya disajikan dalam bentuk tulisan misalnya literatur-literatur.
- Knowledge Conversion* : Proses konversi *knowledge* dari *tacit knowledge* menjadi *explicit knowledge* dan *explicit knowledge* menjadi *tacit knowledge*
- Socialization* : Proses konversi *knowledge* dari *tacit-to-tacit* dengan cara berbagi *knowledge* baik secara formal.
- Externalization* : Proses konversi *knowledge* dari *tacit-to-explicit* dengan cara mendokumentasikan hasil *socialization*.
- Combination* : Proses konversi *knowledge* dari *explicit-to-explicit* dengan cara matematis sehingga dapat menciptakan *explicit knowledge* baru.
- Internalization* : Proses konversi *knowledge* dari *explicit-to-tacit* dengan mensosialisasikan hasil *explicit* baru agar tercipta *tacit knowledge* baru.
- Knowledge Management* : Bentuk suatu perencanaan data dan informasi yang telah digabung dengan berbagai bentuk pemikiran dan analisis dari macam-macam sumber yang kompeten agar memperbaiki *knowledge* yang sudah ada.
- Kompetensi Umum : Kompetensi-kompetensi yang harus dimiliki oleh karyawan keahlian *Mechanical*.

- Kompetensi Khusus : *Breakdown* dari kompetensi umum untuk lebih memperjelas kompetensi-kompetensi yang dimiliki oleh karyawan keahlian *Mechanical*.
- Indikator : Penanda pencapaian kompetensi khusus yang ditandai oleh perubahan perilaku yang dapat diukur yang mencakup sikap, pengetahuan dan ketrampilan.
- Cara Pengukuran : Bagaimana cara untuk mengukur kompetensi karyawan dari indikator-indikator.
- Hasil Pengukuran : Standar pengukuran yang dihasilkan dari cara pengukuran kompetensi karyawan.