

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan.....	7
I.4 Manfaat.....	7
I.5 Batasan Masalah.....	7
I.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
II.1 Knowledge .....	10
II.1.1 Tipe-Tipe <i>Knowledge</i> .....	10
II.1.2 <i>Knowledge Management</i> .....	11
II.1.3 Metode SECI.....	11
II.2 Skala .....	12
II.3 Kompetensi.....	14
II.4 Karakteristik .....	14
II.5 Pengukuran.....	15

II.6	FGD (Focus Group Discussion).....	16
II.7	Human Resource Management .....	16
II.8	Penelitian Terdahulu .....	16
II.9	Alasan Pemilihan Metode .....	18
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	19
III.1	Model Konseptual .....	19
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah .....	22
III.2.1	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	24
III.2.2	Tahap Analisis dan Rekomendasi .....	25
III.2.3	Kesimpulan dan Saran .....	25
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	26
IV.1	Pengumpulan Data .....	26
IV.1.1	Kompetensi Karyawan, Alat Ukur dan Cara Pengukuran Secara Umum .....	26
IV.1.2	Tahap <i>Socialization</i> .....	32
IV.2	Pengolahan Data.....	35
IV.2.1	Tahap <i>Externalization</i> .....	35
IV.2.2	Tahap <i>Combination</i> .....	112
IV.2.3	Tahap <i>Internalization</i> .....	190
IV.2.4	Usulan Skala Pengukuran .....	192
BAB V	ANALISIS DAN REKOMENDASI .....	207
V.1	Analisis Pengumpulan Data .....	207
V.1.1	Analisis Kompetensi Karyawan, Alat Ukur dan Cara Pengukuran Secara Umum.....	207
V.1.2	Analisis Tahap <i>Socialization</i> .....	207
V.2	Analisis Pengolahan Data.....	208
V.2.1	Analisis Tahap <i>Externalization</i> .....	208

V.2.2	Analisis Tahap <i>Combination</i> .....	210
V.2.3	Analisis Tahap <i>Internalization</i> .....	216
V.2.4	Analisis Usulan Skala Pengukuran .....	216
V.3	Rekomendasi .....	217
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	218
VI.1	Kesimpulan.....	218
VI.2	Saran.....	218
DAFTAR PUSTAKA	.....	220