BIBLIOGRAPHY

Dewi, Suci Lestari. 2007. "Usulan Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Performansi Jaringan Layanan Speedy dengan Metode Six Sigma". Tugas Akhir S1 Teknik Industri, ITTelkom, Bandung.

Gaspersz, Vincent, 2002. Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Lestari, Rininta. 2011. "*Analisis dan Perbaikan Jasa Pengiriman Paket Kilat Khusus PT POS Indonesia dengan Metode Six Sigma*". Tugas Akhir S1 Teknik Industri, ITTelkom, Bandung.

Gasperz, Vincent and Fontana, 2011. Lean Six Sigma For Manufacturing and Service Industry, Bogor: Vinchristo Publication.

http://sscxinternational.com/ - [Access on 7th January 2014]

Salvendy. 2012. Handbook of Human Factors and Ergonomics. USA: John Willey and Son.

Sondang, Radian. 2012. Usulan Tindakan untuk Mengeliminasi Pemborosan Produksi Kulit Imitasi High Class pada PT. SIMNU Menggunakan Lean Six Sigma. Tugas Akhir S-1 Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom.

Pande P.S, Robert Neuman dan Ronald R. Cavanach. 2002. *The Six Sigma Way*. Yogyakarta: Andi.

Stamatis, D. H. 2003. "*Failure Mode and Effect Analysis* : FMEA *from Theory to Execution*". Milwaukee: American Society for Quality

Montgomery, Douglas. 2009. *Statistical Quality Control: A Modern Introduction, Sixth Edition*. United States: John Wiley and Sons (Asia) Pte.Ltd.

Ridlo Kurnia, Bachtiar. 2014. Usulan Perbaikan Kualitas Kemasan Kardus di Area Gudang Nusantara PT. Pertamina (PERSERO) Unit Produksi Pelumas Jakarta Dengan Metode Six Sigma

Sutalaksana, Iftikar Z (1979). Teknik Tata Cara kerja. Bandung : Institut Teknologi Bandung

Tricker, Ray (2010), ISO 9001: 2008 For Small Business (4th edition). London: Elsevier

Kuswara, Wahyu (2009). Perencanaan Pengendalian Produk Botol Chamomile dengan Menggunakan Metode Six Sigma di PT. Berlina Plastics Tbk. Pandaan Pasuruan. Tugas Akhir S-1 Teknik Industri-Universitas Muhammadiyah Malang, Malang

Ratri Mayra, Maherani, 2014. Usulan Perbaikan Untuk Mengurangi Jumlah Produk Reject Pada Plastic Injection Dengan Metode Lean Six Sigma di PT. X

Mulyadi, Mochammad. 2007. Usulan Perbaikan Proses Penanganan Gangguan Voice dengan Metode Six Sigma sebagai Standar Pengukuran Performansi Kualitas Layanan Telkom Flexi. Tugas Akhir S1 Teknik Industri, ITTelkom, Bandung.