

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN  
*WEBSITE MY TELKOMSEL* MENGGUNAKAN INTEGRASI  
*ELECTRONIC SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO  
DI PT TELEKOMUNIKASI SELULAR**

Oleh

**ANGGARI DEKA PUTRI**

**NIM : 1102100149**

Telah disetujui dan disahkan untuk Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata 1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Juli 2014

Menyetujui,

**Pembimbing I**

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)