

ABSTRAK

Sekolah Menengah Kejuruan Telkom (SMK Telkom) merupakan salah satu institusi penyelenggara pendidikan menengah di bawah Yayasan Pendidikan Telkom. SMK Telkom memiliki visi yakni “Menjadi *role model* institusi pendidikan yang berkualitas dalam membentuk Sumber Daya Manusia Indonesia yang berkompeten dan berbudi luhur”. Dalam rangka pencapaian visi tersebut SMK Telkom harus memiliki standar mutu pendidikan yang bersifat nasional. Namun, hingga saat ini SMK Telkom belum menentukan standar terhadap proses bisnis yang ada di seluruh bidangnya, khususnya dalam bidang kurikulum yang merupakan proses utama dalam kegiatan pembelajaran. Oleh karena itu, perlu dilakukan identifikasi *requirement* dan perancangan sistem manajemen mutu yang sesuai dengan persyaratan Klausul 7 ISO 9001:2008 dan Standar BAN-S/M.

Data yang digunakan dalam penelitian adalah data proses bisnis *existing* bidang kurikulum SMK Telkom, ISO 9001:2008 Klausul 7, IWA-2:2007, serta Standar BAN-S/M. Setelah didapat data tersebut, dilakukan identifikasi *requirement* yang sesuai dengan Klausul 7 ISO 9001:2008 (IWA-2:2007) dan Standar BAN-S/M. Hasil dari identifikasi tersebut, dilakukan perbaikan pada bidang kurikulum menggunakan metode *business process improvement*, yaitu analisis aktivitas dan *streamlining* untuk masing-masing aktivitas sehingga didapatkan proses bisnis yang efektif dan efisien.

Hasil penelitian ini adalah dokumentasi rancangan *Standard Operational Procedure* (SOP) bidang kurikulum yang telah diperbaiki serta rancangan persyaratan lainnya guna memenuhi *requirement* ISO Klausul 7 9001:2008 dan Standar BAN-S/M. Untuk bidang kurikulum, rancangan yang diusulkan dalam penelitian ini adalah (1) Penyusunan dan Pengembangan Kurikulum, (2) Penyusunan Jadwal Pelajaran dan Tugas Mengajar, (3) Pengendalian Kegiatan Belajar Mengajar, (4) Perencanaan dan Pelaksanaan UTS/UAS, dan (5) Penentuan Kenaikan Kelas. Adapun rancangan persyaratan lainnya di luar bidang kurikulum adalah (1) Penerimaan Peserta Didik Baru, (2) Pembelian, (3) Pengendalian Praktek Kerja Industri, (4) Pendampingan dan Perlindungan Siswa, (5) Penyusunan Rencana Mutu, (6) Bursa Kerja Khusus, (7) Penanganan Keluhan Pelanggan, (8) Identifikasi dan Mampu Telusur, dan (9) Kepemilikan Siswa.

Kata Kunci: *Standard Operational Procedure*, Standar BAN-S/M, ISO 9001:2008, Proses Bisnis, *Business Process Improvement*