

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi'l'alamiin*. Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengukuran Kinerja Direktorat Sistem Informasi dengan menggunakan *IT Balanced Scorecard, Critical Success Factors, Analisis SWOT dan Analytical Hierarchy Process (AHP) di Universitas Telkom***” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mendengarkan doa, memberikan petunjuk, kesabaran dan kemudahan. Puji syukur penuls panjatkan atas Ridho dan Rahmat-Nya.
2. **Bapak Syamsurizal Munif dan Ibu Elia Evawani**, Orang tua penulis yang tercinta yang tiada henti-hentinya memanjatkan doa, memberikan dukungan dan motivasi yang besar selama hidup ini. Semoga Allah SWT membalas kasih sayang kalian. Terutama adik-adik yang tersayang **Fahid Ibaddurahman, Mutia Saada, Mus'ab Muhammad** dan **adik baru** yang sebentar lagi akan lahir ke dunia. Terimakasih untuk semua kasih sayang, perkelahian yang biasa terjadi pada kakak-adik, terimakasih.
3. **Ibu Amelia Kurniawati ST., MT**, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan, ilmu dan dukungan yang berharga kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Maafkan penulis yang selama ini sering membuat salah kepada ibu ya ☺
4. **Bapak Budi Laksono Putro** selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan solusi atas permasalahan yang dihadapi penulis.
5. **Bapak Yanuar Firdaus** selaku Kepala Direktorat SISFO dan semua staf Direktorat SISFO yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan saran perbaikan, tambahan dan motivasi.

7. **Ibu Dr.Ir. Dida Diah Damayanti, MengSc.**, selaku dosen wali yang telah membantu dan memotivasi penulis selama perkuliahan.
8. Kelompok Tugas Akhir **Yogi Arifanto dan Nila Noviasari**, terimakasih untuk kerja samanya selama penulisan tugas akhir yang banyak membawa suka dan duka. Akhirnya yaaaaa ☺.
9. **Desy Hafriyani, Winda Zairina, Herliani Saputri dan Iin Alawiyah** keluarga terbaik yang penulis miliki selama di Bandung. Terimakasih untuk doa, semangat, suka, duka, kasih sayang yang selalu diberikan kalian. Kalian keluarga kedua yang sangat penulis sayangi. Semangat ya kalian mengejar tugas akhirnya. Serta **Sunthi, Irma, Sandra, Sony, Viki, Seseeph, Dina** terimakasih untuk kalian semua. Pertemanan kita jangan putus sampai kapan pun ya.
10. **Ekky Victory Al Fahd**, orang yang selalu mendoakan, mendukung, mengingatkan dan menyemangati penulis dengan caranya sendiri yang sangat luar biasa, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Pokoknya terimakasih ky :').
11. Orang-orang *sompret*. **Rizky Syahrani, Nila Noviasari, Jonriko Napitupulu, Irma Lestari Silaban, Vina Sheren Natasha, Nadya Asalia Rahma, Fajri Fadillah, Anindtya Kartika, Karina Aditya, Utari Wilan** kalian sahabat-sahabat terbaik selama 4 tahun di Bandung. Jangan putus ya persahabatan kita ☺
12. Teman-teman **TI-34-03**, terimakasih untuk pertemanan kita selama 3,5 tahun ini. Semoga kalian sehat dan sukses selalu.
13. **Keluarga Laboratoium Perancangan Fasilitas Telekomunikasi** yang paling *kece* terimakasih untuk satu tahun yang berharga. Terutama **Kak Faiz, Kak Ngalik, Kak Galih, Kak Fajar, Kak Adrian, Kak Probo, Kak Ceper, Kak Dani, Kak Dinan, Kak Rina, Kak Ria, Kak Nita**. Terimakasih sudah mengizinkan penulis untuk menjadi salah satu bagian dari keluarga Lab PFT. Terimakasih juga untuk **Buli, Mentari, Shinta, Desi, Destina, Prafajar, Rizal, Ramdan, Rifky, Reza, Tyas, Ayu, Suci, Ammar, Rizaldi Bendol, Arya, Dira, Dwita**, dijaga ya labnya. Saatnya kalian yang menjaga Lab PFT. Terspesial terimakasih banyak untuk PFT

2010 Kordas terbaik **Gilang, Febiyanti, Febrina, Hana, Benny, Brelli, Bangkit, Oka, Dedy, Didie, Ira, Mak, Handaru**, kalian keluarga terbaik yang pernah penulis miliki. Terimakasih untuk kerjasama, suka duka selama satu tahun ini. *#WhenMapMoreThanWorld*.

14. **Seluruh staf FRI** yang membantu dalam segala hal berkaitan dengan tugas akhir. Semoga kalian sehat selalu.
15. **Laboratorium GARTEK, Lab APK, Lab TEKMI, Lab SIMBI, Lab SISPROMASI, Lab SIPO, Lab PFT, Lab PROSMAN** terimakasih untuk semua ilmu yang telah diberikan selama 4 tahun ini, semua praktikum yang sudah dilewati sangat membantu penulis dalam memahami semua pelajaran yang ada di kuliah.
16. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak tercantum dalam halaman ini.

Semoga Allah SWT selalu merahmati segala niat baik, memberikan berkah dan menunjukkan jalan yang terbaik untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tak lepas dari kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Bermanfaat.

Bandung, Juli 2014

Penulis