

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR SINGKATAN	vii
DAFTAR ISTILAH	viii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Batasan Penelitian	8
I.5 Manfaat Penelitian.....	9
I.6 Sistematika Penulisan.....	9
Bab II Landasan Teori.....	11
II.1 ISO (<i>International for Standardization</i>)	11
II.2 Proses Bisnis	12
II.2.1 Definisi Proses Bisnis	12
II.2.2 Jenis-Jenis Proses Bisnis.....	13
II.2.3 Karakteristik Umum Dalam Proses Bisnis	13
II.2.4 Manfaat Organisasi Memiliki Proses Bisnis.....	14
II.2.5 Dasar Pemilihan Proses Untuk Diperbaiki.....	14
II.2.6 Sasaran Perbaikan Proses Bisnis.....	15
II.3 Proses Bisnis Kritis	15
II.4 BPI (<i>Business Process Improvement</i>)	15

II.4.1	Fase-Fase Perbaikan Proses Bisnis	16
II.4.2	Analisis Aktivitas	18
II.5	<i>Cycle Time</i>	20
II.6	Alasan Pemilihan Metode Perbaikan Proses Bisnis	20
II.7	Sistem Penjaminan Mutu	22
II.7.1	Definisi Penjaminan Mutu	22
II.7.2	Tujuan Penjaminan Mutu	23
II.7.3	Manfaat Penjaminan Mutu	23
II.8	<i>Standard Operating Procedures (SOP)</i>	23
II.8.1	Manfaat SOP	24
II.8.2	Penulisan SOP	25
II.9	Penelitian Terdahulu	25
Bab III	Metodologi Penelitian	28
III.1	Model Konseptual	28
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	30
III.2.1	Tahap Pendahuluan	31
III.2.2	Pengumpulan dan Pengolahan Data	33
III.2.3	Tahap Perancangan Dan Analisis Hasil Rancangan	35
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	36
BAB IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data	37
IV.1	Data Primer	37
IV.1.1	Profil Perusahaan Batik Komar	37
IV.1.2	Logo Perusahaan	38
IV.1.3	Visi Perusahaan	38
IV.1.4	Misi Perusahaan	38
IV.1.5	Struktur Organisasi	39
IV.1.6	Proses Bisnis <i>Existing</i> Pada Produksi Batik	40
IV.1.7	Proses Bisnis <i>Existing</i> yang diteliti	42
IV.1.6	<i>Critical To Quality</i> Pada Proses Penerimaan Bahan Baku dan Pada Proses Perancangan Desain Batik	55

IV.2 Data Sekunder	60
IV.2.1 ISO 9001:2008	60
IV.2.2 Batikmark.....	61
IV. 3 Analisis Aktivitas dan Analisis <i>Streamlining</i>	64
IV.3.1 Analisis Aktivitas dan Analisis <i>Streamlining</i>	66
BAB V ANALISIS	108
V.1 Perancangan Proses Bisnis Usulan	108
V.1.1 Proses Bisnis Penerimaan Bahan Baku	108
V.1.2 Proses <i>existing</i> Penerimaan Bahan Baku Pada Proses Pembuatan Batik Cap	111
V.1.3 Proses Bisnis Perancangan Desain Motif Batik Tulis	114
V.1.4 Proses Bisnis Perancangan Desain Motif Batik Cap	116
V.1.5 Proses Bisnis Perancangan Desain Batik Pesanan Pelanggan	118
V.2 Perancangan SOP Usulan	120
V.2.1 SOP Penerimaan bahan baku	120
V.2.2 SOP Perancangan desain dan motif batik tulis.....	120
V.2.3 SOP Perancangan desain dan motif batik cap	120
V.2.4 SOP Perancangan desain dan motif batik pesanan pelanggan	121
V.3 Verifikasi dan Validasi <i>Standard Operating Procedure</i>	121
V.3.1. Batik Komar	121
V.3.2 Pembimbing.....	121
V.4 Perbandingan Proses Bisnis <i>Existing</i> dengan SOP Usulan.....	123
VI. Kesimpulan Dan Saran	133
VI.1 Kesimpulan.....	133
VI.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	137