

ABSTRAK

Rumah Batik Komar merupakan salah satu perusahaan pembuat batik yang ada di Bandung. Sebagai industri yang memproduksi produk batik, perusahaan Batik Komar harus senantiasa menjaga kualitas produk yang diproduksinya. Sebagai perusahaan yang memberikan layanan kepada pelanggan, Batik Komar harus menetapkan CTQ (*Critical to Quality*) pada setiap proses realisasi produksinya untuk dapat menjaga kualitas produk dan proses sehingga dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan. Untuk mencapai target CTQ perlu dilakukan penjaminan mutu pada proses penerimaan bahan baku dan proses perancangan desain sesuai dengan persyaratan pelanggan, perusahaan dan standar batik. Dalam melakukan perancangan sistem penjaminan mutu pada proses penerimaan bahan baku dan proses perancangan desain, diperlukan data *existing* pada proses penerimaan bahan baku dan proses perancangan desain batik, struktur organisasi, klausul 7 ISO 9001:2008, standar SNI batik dan Batikmark. Setelah data-data tersebut diperoleh, dilakukan identifikasi proses bisnis kritis yang dipersyaratkan sesuai dengan *critical to quality* pada proses penerimaan bahan baku dan proses perancangan desain batik yang dipersyaratkan pada standar SNI batik dan Batikmark. Proses bisnis *existing* hasil identifikasi inilah yang akan dilakukan perbaikan menggunakan metode *Business Process Improvement*. Perbaikan dilakukan dengan melakukan analisis aktivitas dan analisis streamlining untuk masing-masing aktivitas pada proses kritis untuk mendapatkan proses yang lebih efektif dan efisien. Proses bisnis yang sudah diperbaiki dan sesuai dengan standar selanjutnya didokumentasikan dalam bentuk SOP (*Standard Operating Procedure*).

Rancangan yang diusulkan dalam penelitian ini adalah (1) Prosedur penerimaan bahan baku, (2) Instruksi kerja pemeriksaan kain mori prima, (3) *Checksheet* pemeriksaan bahan baku kain mori prima, (4) Instruksi kerja pemeriksaan kain mori primisima, (5) *Checksheet* pemeriksaan bahan baku kain mori primisima, (6) Instruksi kerja pemeriksaan gondorukem, (7) *Checksheet* pemeriksaan bahan baku gondorukem, (8) Instruksi kerja pemeriksaan bahan baku mata kucing/damar, (9) *Checksheet* pemeriksaan bahan baku mata kucing/damar, (10) Prosedur perancangan desain batik pesanan pelanggan, (11) Prosedur perancangan desain batik cap, (12) Prosedur perancangan desain batik tulis, (13) *Sample of agreement*, (14) Instruksi kerja pemeriksaan desain batik cap, (15) *Checksheet* pemeriksaan desain batik cap, (16) Instruksi kerja pemeriksaan desain batik tulis, (17) *Checksheet* pemeriksaan desain batik tulis, (18) Instruksi kerja pemeriksaan pembuatan cap, (19) *Checksheet* pemeriksaan pembuatan cap. Rancangan ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi perusahaan batik Komar untuk dapat menjaga kualitas batik dalam proses realisasi produk batik.

Kata Kunci : ISO 9001:2008, Klausul 7, *Business Process Improvement*, *Standar Operational Procedure* (SOP), Instruksi Kerja, *Checksheet*, *Critical to Quality* (CTQ).

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Sistem Penjaminan Mutu Pada Proses Penerimaan Bahan Baku dan Proses Perancangan Desain Batik di Perusahaan Batik Komar Untuk Memenuhi *Critical to Quality* Menggunakan Metode *Business Process Improvement***”, sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Telkom University. Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dari dukungan dan doa berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua tersayang Bapak Dwiyanto S.Pd dan Ibu Sinar Dwi Wahyuni S.Pd yang sudah banyak berkorban, memberikan semua curahan kasih sayang, dukungan, suri tauladan dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis selama ini.
3. Adikku tercinta Siwi yang selalu memberikan motivasi, doa, keceriaan dan dukungan yang tulus kepada penulis.
4. Simbah Sucipto Wijono, Simbah Suwarsi, Almarhum Hadi Sunarto dan Almarhumah Palinten yang telah membimbing penulis dari kecil dan doa-doa mereka yang tidak terputus setiap waktu.
5. Ibu Dr. Ir. Dida Dyah Damayanti, M. EngSC selaku pembimbing tunggal atas bimbingannya untuk menyelesaikan Tugas Akhir dan selaku dosen wali atas semua motivasi yang telah diberikan.
6. Bapak Rino Andias selaku Kaprodi Teknik Industri beserta dosen-dosen Teknik Industri Telkom University atas semua ilmu, dukungan, dan bantuannya yang telah diberikan.
7. Bapak H. Komarudin Kudiya S.IP, M.Ds selaku Direktur Rumah Batik Komar atas bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Keluarga Laboratorium PFT 2010 (Febrina, Febiyanti, Gilang, Hana, Beni, Bangkit, Oka, Brelli, Dedy, Aulia, Ira, Makmure, dan Didie) atas dukungan, motivasi, doa, dan kebersamaan selama satu tahun lebih, serta adik-adik Lab PFT 2011 dan 2012 (Buli, Rifky, Ramdhan, Rizal, Fajar, Mentari, Desi, Destina, Shinta, Arya, Rizaldi, Ammar, Dwita, Dira, Reza, Ayu, Suci, dan Tyas) atas doa dan motivasinya.
9. Keluarga Tugas Akhir di perusahaan Rumah Batik Komar yaitu Rizky dan Vina yang telah memberikan motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Kakak-kakakku yang hebat (Achmad Budi, Agung Adinegoro, Andrean Permana, Wijanarko, Relian Ferdi) yang sudah memberikan dukungan, doa, nasihat dan motivasi yang sangat besar kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Keluarga *Java Squad* (Istanto, Dika, Saddam, Ekik, Evik) atas kisah suka duka di Bandung.
12. Keluarga besar BJS102 dan BJS143 (Mas KusKus, Mas Bulu, Nanda, Rifkik, Aziz, Eko, Mas Tedi, Mas Imam, Aditara, Mas Hari) atas keceriaan yang diberikan.
13. Keluarga PaMTKla *All Star* khususnya PaMTKLA 2010 (Bani, Satria, Ciphe, Ekik, Mei, Diken, Arvindo, Udy, Anggoro, Isti, Pipit, Kikik, Noke, Watik, Didin, AditBudi, Nursanto, Gilang, Rendy, Roshit dan yang lain) yang telah memberikan rasa hangat pada keluarga Klaten di Bandung.
14. *My Best Team and partner in chryme* (Octavian, Bangun, Robert, Bayu Aji, Yesia Rian) *God bless you all*.
15. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2010 khususnya TI-34-03 yang memberi dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh penulis.

Bandung, Juli 2014

Handaru Jati