

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                      | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....                                  | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR ISTILAH</b> .....                                    | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                   | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I Pendahuluan</b> .....                                 | <b>1</b>    |
| I.1 Latar Belakang .....                                       | 1           |
| I.2 Perumusan Masalah.....                                     | 7           |
| I.3 Tujuan Penelitian.....                                     | 7           |
| I.4 Manfaat Penelitian.....                                    | 8           |
| I.5 Batasan Penelitian .....                                   | 8           |
| I.6 Sistematika Penulisan.....                                 | 8           |
| <b>BAB II Landasan Teori</b> .....                             | <b>11</b>   |
| II.1 Penelitian Terkait .....                                  | 11          |
| II.2. Definisi Mutu .....                                      | 13          |
| II.4. Sistem Manajemen Mutu .....                              | 15          |
| II.5. ISO .....  | 15          |
| II.5.1 ISO 9001:2008 .....                                     | 18          |
| II.5.2 Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 .....       | 22          |
| II.5.3 Manfaat Penerapan ISO 9001:2008 .....                   | 22          |
| II.6. Standarisasi Nasional Indonesia (SNI).....               | 22          |
| II.7. Batikmark .....  | 24          |
| II.7.1. Tujuan Penggunaan Batikmark .....                      | 24          |
| II.7.2. Manfaat Penggunaan Batikmark .....                     | 25          |
| II.7.3. Label Batikmark.....                                   | 25          |
| II.9. Proses Bisnis .....                                      | 28          |
| II.9.1. Jenis-jenis Proses Bisnis .....                        | 29          |
| II.9.2. Karakteristik Umum dalam Proses Bisnis.....            | 30          |
| II.9.3. Dasar Pemilihan Proses Bisnis untuk Diperbaharui ..... | 30          |
| II.9.4. Manfaat Organisasi Memiliki Proses Bisnis .....        | 31          |
| II.9.5. Proses Bisnis Kritis .....                             | 31          |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| II.10.         | <i>Business Process Improvement</i> .....  | 33        |
| II.10.1        | Ukuran Efektif.....  | 34        |
| II.10.2        | Ukuran Efisien .....   | 34        |
| II.10.3.       | Manfaat <i>Business Process Improvement</i> .....  | 35        |
| II.10.4.       | Fase-fase pada <i>Business Process Improvement</i> .....   | 36        |
| II.11.         | Alasan Pemilihan Metode .....  | 40        |
| II.12.         | <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP).....   | 42        |
| II.12.1.       | Bentuk SOP .....   | 43        |
| II.12.2.       | Manfaat <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) .....  | 44        |
| II.12.3.       | Format <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) .....   | 45        |
| <b>BAB III</b> | <b>Metodologi Penelitian .....</b>   | <b>47</b> |
| III.1          | Model Konseptual .....   | 47        |
| III.2          | Sistematika Pemecahan Masalah .....  | 49        |
| III.2.1        | Tahap Pengumpulan Data .....   | 50        |
| III.2.2        | Tahap Pengolahan Data.....   | 51        |
| III.2.2.1      | Identifikasi Proses Bisnis dan CTQ ( <i>Critical to Quality</i> )<br>pada Proses Pewarnaan dan Pelorodan di Batik Pesisir... 51  |           |
| III.2.2.2      | Analisis Metode <i>Business Process Improvement</i> .....  | 51        |
| III.2.3        | Perancangan dan Analisis Hasil Rancangan .....   | 52        |
| III.2.3.1      | Perancangan Proses Bisnis Usulan Berdasarkan Target<br><i>Critical to Quality</i> sesuai dengan Buku Seni Kerajinan<br>Batik Indonesia dan SNI ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b> |           |
| III.2.3.2      | Perancangan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) &<br>Persyaratan Lainnya Pada Batik Pesisir Berdasarkan ISO<br>9001:2008 Klausul 7.1, 7.4, 7.5, 7.6.....                           | 52        |
| III.2.3.3      | Verifikasi .....   | 53        |
| III.2.3.4      | Analisis Hasil Perancangan.....  | 53        |
| III.2.4        | Kesimpulan dan Saran.....  | 53        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>Pengumpulan dan Pengolahan Data.....</b>  | <b>55</b> |
| IV.1.          | Data Primer .....  | 55        |
| IV.1.1.        | Profil Perusahaan Batik Pesisir .....  | 55        |
| IV.1.2.        | Struktur Organisasi Perusahaan Batik Pesisir .....   | 56        |
| IV.1.3.        | Identifikasi Proses Bisnis <i>Existing</i> bagian Pewarnaan dan<br>Pelorodan .....   | 57        |
| IV.1.4.        | <i>Critical to Quality</i> pada Proses Pewarnaan dan Pelorodan.....  | 62        |

|   |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| IV.2.   | Data Sekunder .....   | 64                                  |
| IV.2.1.   | Kriteria Mutu Berdasarkan ISO 9001:2008 .....   | 64                                  |
| IV.2.2.   | Standar Pewarnaan .....   | 66                                  |
| IV.2.3.   | Standar Pelorodan .....   | 73                                  |
| IV.3.   | Analisis Aktivitas dan <i>Analisis Steramlining</i> .....   | 73                                  |
| <b>BAB V Perancangan dan Analisis Hasil Rancangan .....</b> |   | <b>75</b>                           |
| V.1.  | Perancangan Proses Bisnis Berdasarkan Target <i>Critical to Quality</i> sesuai dengan Standar Balai Penelitian Batik dan Kerajinan Yogyakarta, SOP ( <i>Standard Operating Procedure</i> ) dan Persyaratan Lain Berdasarkan Persyaratan ISO 9001:2008 Klausul 7 ..... | 75                                  |
| V.1.1.  | Perancangan Proses Bisnis Usulan.....   | 75                                  |
| V.2.  | <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Usulan .....   | 81                                  |
| V.3.  | Usulan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) dan Instruksi Kerja.....   | 81                                  |
| V.3.1.  | Instruksi Kerja Proses Pewarnaan .....  | 81                                  |
| V.3.2.  | Instruksi Kerja Proses Pelorodan .....  | 83                                  |
| V.5.  | Perbedaan Proses Bisnis <i>Existing</i> dan Usulan  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB VI Kesimpulan dan Saran.....</b>                     |   | <b>89</b>                           |
| VI.1.   | Kesimpulan.....   | 89                                  |
| VI.2.   | Saran.....  | 89                                  |
| VI.2.1.   | Bagi Batik Pesisir .....  | 89                                  |
| VI.2.2.   | Bagi Penelitian Selanjutnya .....   | 90                                  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                 |   | <b>91</b>                           |