

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta anugerah-Nya kepada penulis hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan SOP dan Kebijakan K3 Untuk Memenuhi *Requirement* Integrasi ISO 9001:2008 dengan OHSAS 18001:2007 di CV. Gradient Menggunakan Metode *Business Process Improvement*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung proses penulisan Tugas Akhir ini, di antaranya:

1. Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, petunjuk dan anugerah-Nya kepada penulis dalam menjalani hidup di dunia ini.
2. Ibu Dewi Pertiwi dan Bapak Atteth Sofyan S., Drs. yang selalu memberikan pengorbanan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan hingga jenjang perguruan tinggi.
3. Saudara Chigara Wittesa dan Saudari Niken Trinitasya Dewi yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT. selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Pratya Poeri S, ST., MT. selaku Pembimbing II yang telah memberi masukan kepada penulis untuk kemajuan penelitian ini.
6. Pak Rino Andias Anugraha beserta Bapak/Ibu di bawah naungan Fakultas Rekayasa Industri yang selama 4 tahun memberikan ilmu serta pelayanan akademik yang membangun pribadi penulis menjadi lebih baik.
7. Bapak Usan Sanjaya dan seluruh karyawan CV. Gradient yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. *Partner* Tugas Akhir (Fadhila Talcha dan Fika Ananda) yang bersama-sama melakukan penelitian Tugas Akhir walaupun tidak hingga akhir karena satu serta dua hal.
9. *The Useless Team* a.k.a The U-Team (Alfath Akbar, Arief Zhafir, Hilmy Fathoni) feat. Special Guest, Nandra Hutama K. yang merupakan tim kerja

terbaik selama penulis mengenyam bangku perkuliahan 8 semester di Universitas Telkom.

10. Teman-teman TI-34-03 yang bersama-sama dan saling berbagi dalam suka serta duka kepada satu sama lainnya selama perkuliahan dari semester awal hingga semester akhir.
11. Teman-teman Magangers SPM (Aulia, Fika, Cici, Diska, Fika, Mas Eka, Nabila, Nemo, Obed, Silvi, Talcha, Vita, Vivi, Yeti Candra) yang bersama-sama berjuang membuat SOP dan IK di sela-sela kepadatan aktivitas perkuliahan pada bulan-bulan akhir bangku perkuliahan.
12. Bapak/Ibu Pegawai SPM (Bu Sri, Bu Indwiarti, Bu Paramitha, Bu Farida, Bu Opi, Pak Yoga, Pak Uje, Mas Nashir) yang memberikan pengalaman bekerja selama penulis magang di Unit SPM Universitas Telkom.
13. Keluarga Besar Permib Universitas Telkom Bandung yang memberikan banyak pengalaman berorganisasi selama tiga tahun di dunia perkuliahan.
14. Keluarga Besar Teknik Industri Universitas Telkom angkatan 2010 yang selama 4 tahun selalu bersama menuntut ilmu hingga akhirnya menjadi sarjana dengan ilmu yang bermanfaat bagi banyak orang.
15. Teman-teman Final Six (Adit, Agi, Arvian, Arvie, Benny, Dwi, Erfandi, Gamma, Ganteng, Gigih, Ginanjar, Josi, Linaldi, Pamor, Rusdi) yang selalu bersama-sama berjuang menempuh kerasnya perjalanan perkuliahan di masing-masing tempat kuliahnya.
16. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam Tugas Akhir ini dan penulis sangat terbuka kepada saran serta kritik yang membangun dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2014

Penulis