

DAFTAR PUSTAKA

- Champy; Hammer (1994). *Reengineering the Corporation : A Manifesto for Business Revolution*. New York: Harper Business.
- FEMA. (1999). *Developing Effective Standard Operating Procedures for Fire and EMS Departments FA-197*.
- Gaspersz, Vincent (2012). *Three in One ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001*. Jakarta: Vinchristo Publication.
- Harrington, H. James (1991). *Business Process Improvement the Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. McGraw-Hill Inc.
- Kusumah, R. Marlina (2012). *Analisis dan Evaluasi Tingkat Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada Bagian Peleburan dan Pengecoran di PT. Pindad (Persero) Bandung Berdasarkan Permenaker 05/men/1996 dan OHSAS 18001*. Bandung: Institut Teknologi Telkom.
- Mangkunegara, A. A. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ramli, Soehatman (2010). *Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja OHSAS 18001*. Jakarta: Dian Rakyat.
- Ramli, Soehatman (2013). *Smart Safety, Panduan Penerapan SMK3 yang Efektif*. Jakarta: Dian Rakyat.
- Stup, Richard (2001). *Standard Operating Procedures : A Writing Guide*. Penn State University: Dairy Alliance.
- Suardi, Rudi (2004). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000*. Jakarta: PPM.
- Wardhani, A. Putri (2013). *Perancangan Manual Mutu Untuk Memenuhi Requiremen ISO 9001:2008 Pada CV. Gradient Dengan Metode Benchmarking*. Bandung: Institut Teknologi Telkom.
- Wijayanto, A. Kurnia (2012). *Usulan Perancangan Standard Operating Procedure di Divisi MSDM PT. INTI Berdasarkan Metode Business Process Improvement*. Bandung: Institut Teknologi Telkom.