

## DAFTAR ISTILAH

Dokumentasi :	Pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan (seperti gambar, kutipan, dan bahan referensi lain)
<i>Gap</i> :	Kesenjangan yang terjadi antara sesuatu yang diharapkan dengan fakta sebenarnya
Klausul :	Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi ; yang memperluas dan membatasi
Manufaktur :	Suatu cabang industri yang mengaplikasikan peralatan dan suatu medium proses untuk transformasi bahan mentah menjadi barang jadi untuk dijual
Organisasi :	Kesatuan ( <i>entity</i> ) sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai suatu tujuan bersama atau sekelompok tujuan
Verifikasi :	Kegiatan membandingkan output dengan persyaratan input
Real Value Added :	Mencakup proses penting yang mengubah input menjadi output yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan nilai tersebut telah dirasakan oleh pelanggan.
Business Value :	Aktivitas-aktivitas dari suatu proses yang tidak memberikan nilai tambah bagi output proses secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung.
Non Value Added :	Aktivitas dari suatu proses yang tidak memberikan nilai tambah kepada <i>customer</i> maupun dalam proses bisnis.