

## DAFTAR ISI

ABSTRAKSI.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	112
PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Rumusan Masalah.....	12
I.3    Tujuan Penelitian.....	12
I.4    Batasan Penelitian.....	12
I.5    Manfaat Penelitian .....	13
I.6    Sistematika Penulisan .....	13
BAB II.....	15
LANDASAN TEORI.....	15
II.1 Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) .....	15
II.1.1 Definisi SMK3 .....	15
II.1.2 Tujuan SMK3 .....	15
II.1.3 Penerapan SMK3.....	15
II.1.4 Penerapan SMK3 di Perusahaan .....	15
II.2 ISO 9000 .....	18
II.2.1 ISO 9001:2008 .....	19
II.2.2 Manfaat Penerapan Standar ISO 9001.....	20
II.3 OHSAS 18001:2007 .....	21
II.3.1 Definisi .....	21
II.3.2 Manfaat Penerapan Standar OHSAS 18001 .....	21

II.4 Integrasi Sistem Manajemen ISO 9001, ISO 14001 dan OHSAS 18001 ...	21
II.5 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	27
II.5.1 Definisi .....	27
II.5.2 Fungsi, Tujuan dan Manfaat .....	28
II.5.3 Bentuk-bentuk SOP.....	28
II.6 Metode Perbaikan Proses Bisnis.....	30
II.7 <i>Business Process Improvement (BPI)</i> .....	32
II.7.1 Definisi .....	32
II.7.2 Manfaat BPI .....	33
II.7.3 Sasaran Utama BPI.....	33
II.7.4 Dasar Pemilihan Bisnis Proses Untuk Diperbaiki.....	33
II.7.5 Fase-fase pada BPI .....	34
II.7.6 Analisis Aktivitas .....	35
II.8 Penelitian Terdahulu .....	36
II.8.1 Perancangan Ulang Manual Mutu Untuk Memenuhi <i>Requirement</i> ISO 9001:2008 Pada CV. Gradient Dengan Metode <i>Benchmarking</i> (Ayu Putri Wardhani, 2013) .....	36
II.8.2 Usulan Perancangan <i>Standard Operating Procedure</i> di Divisi MSDM PT. INTI Berdasarkan Metode <i>Business Process Improvement</i> (Adi Kurnia Wijayanto, 2012) .....	36
II.8.3 Analisis dan Evaluasi Tingkat Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada Bagian Peleburan dan Pengecoran di PT. Pindad (Persero) Bandung Berdasarkan Permenaker 05/men/1996 dan OHSAS 18001 (Rina Marlina Kusumah, 2012) .....	37
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN .....	38
III.1 Model Konseptual.....	38
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	40
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data .....	41
III.2.2 Tahap Pengolahan Data .....	42
III.2.3 Tahap Perancangan.....	43
III.2.4 Tahap Analisis .....	45

III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	46
BAB IV .....	47
PENGUMPULAN DATA, PENGOLAHAN DATA DAN PERANCANGAN ..	47
IV.1 Pengumpulan Data .....	47
IV.1.1 Data Primer.....	47
IV.1.2 Data Sekunder.....	54
IV.2 Pengolahan Data.....	60
IV.2.1 Integrasi ISO 9001:2008 dengan OHSAS 18001:2007 .....	60
IV.3 Perancangan .....	68
IV.3.1 Perancangan Revisi Manual Mutu.....	68
IV.3.2 Perancangan SOP.....	96
IV.3.3 Perancangan Kebijakan K3 .....	107
BAB V.....	112
ANALISIS.....	112
V.1 Analisis Implementasi Rancangan SOP.....	112
V.2 Analisis Implementasi Manual Mutu & K3 .....	114
V.3 Analisis Implementasi Kebijakan K3 .....	115
BAB VI .....	117
KESIMPULAN DAN SARAN .....	117
VI.1 Kesimpulan .....	117
VI.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	120