

## DAFTAR TABEL

Tabel I-1. Jumlah Lembur Karyawan Januari-Juli 2013.....	3
Tabel II-1. Simbol-Simbol <i>Flow chart</i> .....	17
Tabel II-2. Perbandingan Ketiga Metode Perbaikan Proses Bisnis .....	20
Tabel IV-1. Identifikasi Keluhan dan Harapan Pelanggan Internal.....	31
Tabel IV-2. Lanjutan Identifikasi Keluhan dan Harapan Pelanggan Internal .....	32
Tabel IV-3. Keluhan Pelanggan Eksternal tahun 2012.....	33
Tabel IV-4. Aktivitas Proses Bisnis Penjualan Dalam Negeri Divisi Marketing .....	34
Tabel IV-5. Tabel Lanjutan Aktivitas Proses Bisnis Penjualan Dalam Negeri Divisi Marketing .....	35
Tabel IV-6. Tabel Lanjutan Aktivitas Proses Bisnis Penjualan Dalam Negeri Divisi Marketing .....	36
Tabel IV-8. Proses Penjualan Ke Luar Negeri .....	37
Tabel IV-9. Tabel Lanjutan Proses Penjualan Ke Luar Negeri.....	38
Tabel IV-10. Tabel Uraian Proses Bisnis Permintaan <i>Sample</i> .....	39
Tabel IV-11. Aktivitas Proses Bisnis Perubahan Order.....	40
Tabel IV-12. Proses Bisnis Penangan Keluhan Pelanggan .....	41
Tabel IV-14. Data Kemampuan Perusahaan yang Ada Pada Divisi Marketing.....	42
Tabel V-1. Tabel Proses Bisnis Usulan Penjualan Dalam Negeri.....	47
Tabel V-2. Tabel Lanjutan Proses Bisnis Penjualan Dalam Negeri .....	48
Tabel V-3. Tabel Lanjutan Proses Bisnis Penjualan Dalam Negeri .....	49
Tabel V-4. Tabel Perbandingan Efisiensi Proses Bisnis <i>Existing</i> Dengan Proses Bisnis Usulan .....	49
Tabel V-5. Tabel Proses Bisnis Usulan Penjualan Keluar Negeri.....	50
Tabel V-6. Tabel Lanjutan Proses Bisnis Usulan Penjualan Keluar Negeri .....	51
Tabel V-7. Tabel Proses Bisnis Usulan Pengiriman <i>Sample</i> .....	51
Tabel V-8. Tabel Lanjutan Proses Bisnis Usulan Pengiriman <i>Sample</i> .....	52
Tabel V-9. Tabel Proses Bisnis Usulan Perubahan Order .....	53
Tabel V-10. Tabel Proses Bisnis Usulan Penanganan Keluhan Pelanggan .....	54