

DAFTAR ISTILAH

- Kulit sintesis** : Bahan buatan yang didesain untuk menggantikan kulit asli. Komposisi kulit sintesis ini adalah karet atau *pyroxylin* zat sintesis
- Business Process Improvement (BPI)*** : Merupakan kerangka sistematis untuk membantu organisasi dalam membuat kemajuan yang signifikan dalam pelaksanaan proses bisnisnya. BPI memberikan suatu sistem yang dapat membantu proses penyederhanaan (*streamlining*) dari proses-proses bisnis, dengan memberikan jaminan bahwa *customer* eksternal dari organisasi akan mendapatkan *output* yang lebih baik
- Standard Operational procedure (SOP)*** : Serangkaian instruksi yang menggambarkan pendokumentasian dari aktivitas yang dilakukan secara berulang pada sebuah organisasi
- Real Value Added (RVA)*** : Yaitu aktivitas-aktiftas dalam proses bisnis yang secara langsung memberikan nilai dan sangat dibutuhkan untuk menghasilkan *output* yang diharapkan oleh *customer*
- Business Value Added (BVA)*** : Yaitu aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi *customer* secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung, terutama bagi manajemen perusahaan.
- Non Value Added (NVA)*** : Yaitu aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah kepada *customer* maupun dalam proses bisnis
- Processing time*** : Waktu yang diperlukan untuk melakukan aktivitas penambah nilai (*Real Value Added*).
- Through time*** : Waktu yang diperluka untuk melaksanakan seluruh aktivitas, yaitu aktivitas *Real Value Added*, *Business Valeu Added*, *Non Value Added*.