

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar I-3. Grafik Data Kesalahan Karyawan Tahun 2012 PT. SIMNU | 2 |
| Gambar II-1. Model Proses | 9 |
| Gambar II-2. Lima Tahapan <i>Business Process Improvement</i> (PBI)..... | 12 |
| Gambar II-3. Klasifikasi Afiktifitas Dalam Proses Bisnis | 14 |
| Gambar II-4. Contoh Diagram Sebab Akibat..... | 20 |
| Gambar III-1. Model Konseptual..... | 22 |
| Gambar III-2. Sistematika Pemecahan Masalah..... | 23 |
| Gambar IV-1. Struktur Organisasi PT. SIMNU | 30 |
| Gambar V-1. Diagram <i>Fishbone</i> Akar Penyebab Masalah..... | 43 |
| Gambar V-2. <i>Flow Chart</i> Proses Bisnis Penjualan Dalam Negeri..... | 56 |
| Gambar V-3. <i>Flow Chart</i> Proses Bisnis Penjualan Luar Negeri..... | 57 |
| Gambar V-4. <i>Flow Chart</i> Proses Bisnis Pengiriman <i>Sample</i> | 58 |
| Gambar V-5. <i>Flow Chart</i> Proses Bisnis Perubahan Order..... | 59 |
| Gambar V-6. <i>Flow Chart</i> Proses Bisnis Penangan Keluhan Pelanggan..... | 60 |