

**PERBAIKAN *STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE* (SOP) DIVISI  
MARKETING PADA PT. SIMNU MENGGUNAKAN METODE  
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI)**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**IRMA LESTARI SILABAN**

**1102100080**



**PROGRAM STUDI TEKNIK IDUSTRI  
DEPARTEMEN REKAYASA INDUSTRI  
FAKULTAK TEKNIK  
UIVERSITAS TELKOM  
2014**

**PERBAIKAN *STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE* (SOP) DIVISI  
MARKETING PADA PT. SIMNU MENGGUNAKAN METODE  
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI)**

**TUGAS AKHIR**

Karya tulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Program  
Studi Teknik Industri Universitas Telkom

Oleh:

**IRMA LESTARI SILABAN**

**1102100080**



**PROGRAM STUDI TEKNIK IDUSTRI  
DEPARTEMEN REKAYASA INDUSTRI  
FAKULTAK TEKNIK  
UNIVERSITAS TELKOM  
2014**