

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama kali pada halaman
SNI	Standar Nasional Indonesia	1
CTQ	<i>Critical to Quality</i>	2
ISO	<i>International for Standardization</i>	2
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	5
IK	Instruksi Kerja	5
RVA	<i>Real Value Added</i>	17
BVA	<i>Business Value Added</i>	17
NVA	<i>Non Value Added</i>	17