

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan Penelitian.....	7
I.4. Manfaat Penelitian.....	7
I.5. Batasan Penelitian	8
I.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Penelitian Terkait	10
II.2 Definisi Mutu	11
II.3 Sistem Manajemen Mutu	11
II.4 ISO (<i>International Organization for Standardization</i>)	12
II.5 Proses Bisnis	14
II.4.1. Manfaat Organisasi Memiliki Proses Bisnis.....	14
II.4.2. Sasaran Perbaikan Proses Bisnis	14

II.4.3.	Dasar Pemilihan Proses Bisnis Untuk Diperbaharui	14
II.6	<i>Business Process Improvement</i> (BPI)	15
II.7	<i>Cycle Time</i>	20
II.8	Alasan Pemilihan Metode	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
III.1.	Model Konseptual	22
III.2.	Sistematika Pemecahan Masalah	23
III.2.1	Tahap Pengumpulan Data	25
III.2.2	Tahap Pengolahan Data	25
III.2.3	Tahap Analisis dan Usulan	26
	1. Perancangan Proses Bisnis Usulan	26
	2. Verifikasi	27
	3. Perbaikan Instruksi Kerja	27
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	27
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
IV.1	Pengumpulan Data	28
IV.1.1	Data Primer	28
	1. Profil Perusahaan	28
	2. Struktur Organisasi Perusahaan	31
	3. Proses Bisnis <i>Existing</i> Pada Proses Pewarnaan dan Pelorodan	32
	4. <i>Critical to Quality</i> pada Proses Pewarnaan dan Pelorodan ..	36
IV.1.2	Data Sekunder	41
	1. Dokumen Klausul 7 ISO 9001:2008	41
IV.2	Pengolahan Data	53
IV.2.1	Analisis Aktivitas dan Analisis <i>Streamlining</i>	53
BAB V	ANALISIS DAN USULAN	81
V.1	Perancangan Proses Bisnis Usulan	81
A.	Proses Bisnis Usulan Proses Pewarnaan	81
B.	Proses Bisnis Usulan Proses Pelorodan	83
V.2	Flow Chart Proses Bisnis Usulan	85

V.3	Perancangan Instruksi Kerja	85
V.4	Analisis Perbandingan Proses Bisnis Existing dan Proses Bisnis Usulan.....	85
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	89
VI.1	Kesimpulan	89
VI.2	Saran	89
	DAFTAR PUSTAKA.....	91