

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN WISATAWAN TERHADAP  
WEBSITE PARIWISATA MENGGUNAKAN INTEGRASI  
*ELECTRONIC SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

**Oleh**

**Safira Ramawati Syafri**

**1102100071**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 7 July 2014

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Andika Bayu H. ST., MT.)

(Sari Wulandari ST., MT.)