

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
POSPAY DI WILAYAH KOTA BANDUNG DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT***

Oleh

BIMA RACHMADIPUTRA

NIM : 1102100053

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 4 Juli 2014

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Andika Bayu Herbowo, ST.,MT)

(Sari Wulandari, ST)