

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin. Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya kepada Penulis dalam penyelesaian proposal penelitian yang berjudul "**Prediksi Pelanggan Surat Kabar XYZ Menggunakan *Decision Tree* pada Teknik *Data Mining***" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Sangat disadari oleh Penulis bahwa banyak rintangan yang dihadapi selama penyusunan Tugas Akhir ini, namun semuanya dapat dilewati dengan baik atas dukungan dan bantuan berbagai pihak, di antaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dalam bentuk kesehatan, kemudahan, dan kekuatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Widodo dan Ibu Lela Badriah sebagai orang tua luar biasa yang selalu memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan semangat kepada penulis dalam segala kondisi.
3. Wuryan Widiastuti dan Dwicahyo Sudiby, dua orang kakak yang selalu memberi doa, dan dukungan kepada penulis untuk selalu semangat dan memberikan yang terbaik.
4. Ibu Yati Rohayati, selaku pembimbing tunggal yang selalu sabar dalam memberikan ilmu, masukan, dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir.
5. Ibu Murahartawaty, selaku penguji proposal penelitian yang memberikan masukan dan ijin untuk meneruskan penelitian sebagai tugas akhir penulis.
6. Ibu Maria Dellarosawati, selaku dosen wali yang memberikan dukungan dan masukan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Bapak Aji Pamoso, selaku pihak yang menjembatani penulis dan perusahaan dengan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
8. Seluruh dosen dan staf Universitas Telkom terutama Fakultas Rekayasa Industri untuk segala bantuan demi kemudahan selama masa perkuliahan.
9. Dwigina Andarini, *partner* yang begitu hebat, sabar, dan rajin yang selalu menjadi penyemangat agar bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Keluarga besar Laboratorium SIPO 2010, Arin, Anissa, Windy, Trisa, Talcha, Evi, Dewa, Bintang, dan Tyo yang merupakan orang-orang terhebat, selalu memberikan pembelajaran, motivasi, dan pengalaman yang luar biasa selama menjadi asisten Lab SIPO.
11. Keluarga besar Laboratorium SIPO 2009, Kak Udin, Kak Sunan, Kak Mayang, Kak Debby, Kak Dani, Kak Hadi, Kak Afrin, Kak Wini, Kak Eka, Kak Lutes, Kak Sita, dan Kak Kevin, yang selalu memberikan ilmu dan bimbingan yang bermanfaat kepada penulis.
12. Keluarga besar Laboratorium SIPO 2011, Indah, Dinnur, Gita, Inkeh, Dyah, Irma, Vero, Roro, Michael, Reza, Niko, Vito, Dimas, Ilham, dan Habib yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
13. Teman-teman TI-34-01 yang menjadi teman seperjuangan dari awal hingga akhir perkuliahan, terutama Andika Prayoga terimakasih yaa.
14. Teman-teman keprofesian *Marketing* terutama Arin, Trisa, Deka, Nita, Depe, Randi, Lingga, dan Eka, yang selalu menjadi teman selama bimbingan dan memberikan semangat untuk kesuksesan Tugas Akhir ini.
15. Teman-teman BBT, Arin, Sophie, Wita, Aul, Nadya, Fadli yang selalu memberi semangat, usaha, dan doa selama masa perkuliahan.
16. Seluruh asisten laboratorium FRI 2010 yang menjadi keluarga selama berada di Gedung C.
17. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Terimakasih untuk semua dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Semoga amal baiknya mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari kekurangan dalam tugas akhir ini sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakannya. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Bandung, Juli 2014

Penulis